



Onderzoek vertrouwen in drinkwater

Kennis, houding en gedrag van jongeren

Inleiding

Onze klanten van de toekomst

Drinkwater is een hot topic. Er is watertekort, wateroverlast, toenemende verontreiniging van het oppervlaktewater, een overheid die op het punt staat Nederlanders op te roepen te besparen.

Hoe kijken jongeren hier eigenlijk tegenaan?

We hebben gevraagd wat jongeren weten, voelen en doen met aandacht voor de volgende onderwerpen:

- De prijs van drinkwater
- Watergebruik thuis
- Water besparen
- Zorgen over water
- Informatiebehoefte

Hoe bereik je deze doelgroep?

Het onderzoeksbureau MWM2 heeft een **Gen Z panel**. In dit panel zitten ongeveer 2.000 panelleden in de leeftijd van 14 t/m 28 jaar.

Voor dit onderzoek hebben wij gebruik gemaakt van dit Gen Z panel. We hebben de panelleden via een **Whatsapp survey** 10 vragen voorgelegd.

In totaal hebben **242 jongeren** meegedaan aan dit onderzoek.





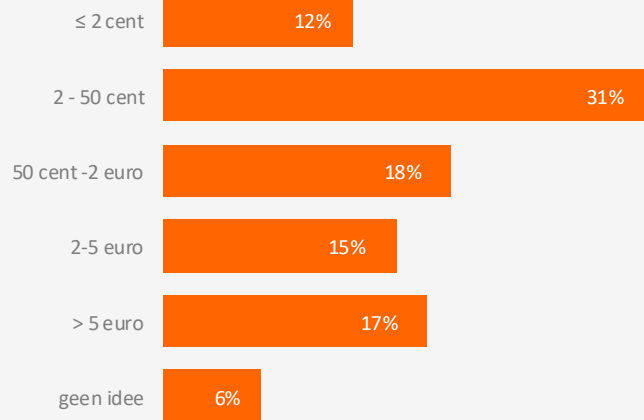
Resultaten

De prijs van (drink)water

De prijs van (drink)water

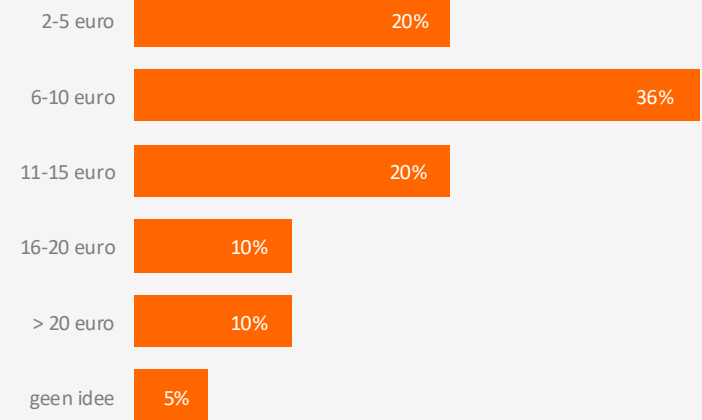
Kennis

Hoeveel denk jij dat 10 liter kraanwater kost?



10 liter kraanwater kost nog geen 2 cent.

Hoeveel denk je dat 10 liter bronwater uit de supermarkt kost?



10 liter bronwater uit de supermarkt kost tussen de 3 en 7 euro.



Resultaten

Watergebruik thuis

Watergebruik thuis

Kennis

Hoeveel liter water kost 1 minuut douchen?

1 minuut
douchen = 18,5
liter



Het gebruik van water onder de douche wordt gemiddeld geschat op 18,5 liter per minuut

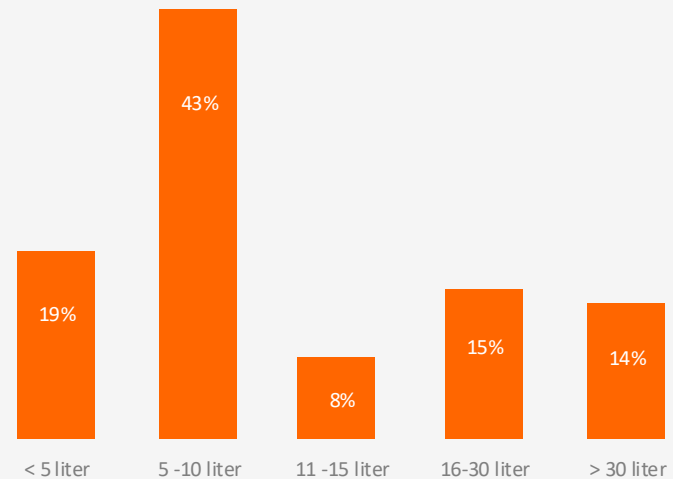
In realiteit is de verdeling als volgt:

- ca 6 liter bij een waterbesparende douche
- ca 10 liter bij een normale douche
- ca 15 liter bij een regendouche.

Hierboven zagen we dat jongeren gemiddeld gezien het watergebruik bij douchen **overschatten**. Uitgesplitst levert dit het een wisselend resultaat.

62% van de jongeren zit aan de lage kant bij de inschatting van het aantal liter water dat 1 minuut douchen kost.

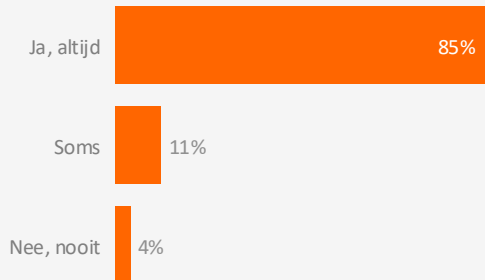
Het gemiddelde komt relatief hoog uit doordat er ook een groep jongeren is die het aantal liters heel hoog inschat. Denk hierbij aan meer dan 50 liter per minuut(!).



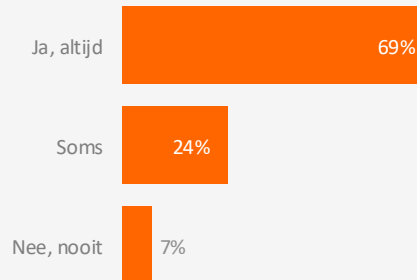
Watergebruik thuis

Gedrag

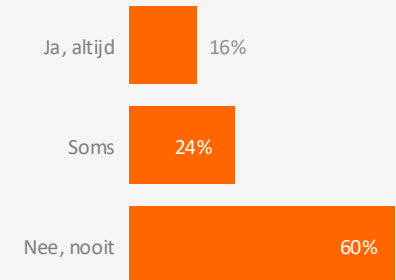
Zet je de kraan uit tijdens het tandenpoetsen?



Gebruik je de kleine wc knop na het plassen?



Zet je de douche zachter als je jezelf inzeept?



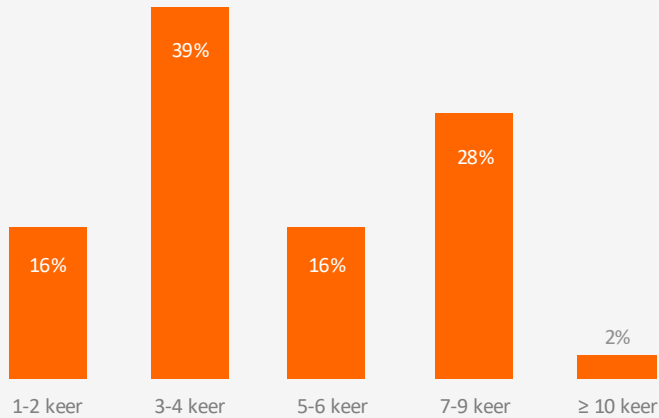
Een gewoonte

Geen gewoonte

Watergebruik thuis

Gedrag

Hoe vaak douche jij in de week?



56% van de jongeren doucht maximaal 4 keer in de week.

30% van de jongeren doucht iedere dag of vaker

- De jongeren in de leeftijd 18-20 jaar douchen **minder vaak**
- De jongeren in de leeftijd 21-25 jaar douchen **vaker**

Welke uitspraak past het best bij jou? Ik douche.....

kort & snel:
59%



lang & uitgebreid:
41%

jongeren die dagelijks (of meer) douchen geven vaker aan kort & snel te douchen dan jongeren die maximaal 4 keer in de week douchen.



Resultaten

Water besparen

Water besparen

Houding

Als je water moet besparen met douchen, wat zou je doen?

Korter douchen
per douchebeurt:

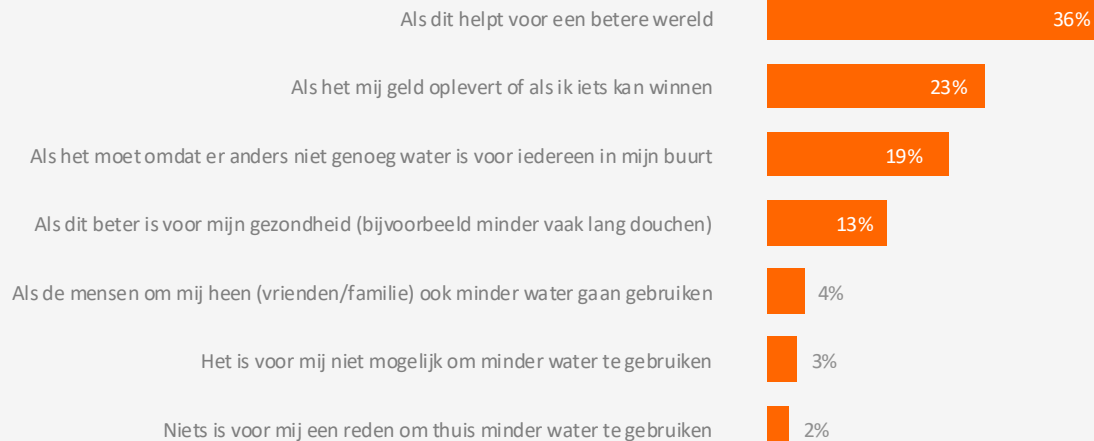
83%



Minder vaak
douchen per week:

17%

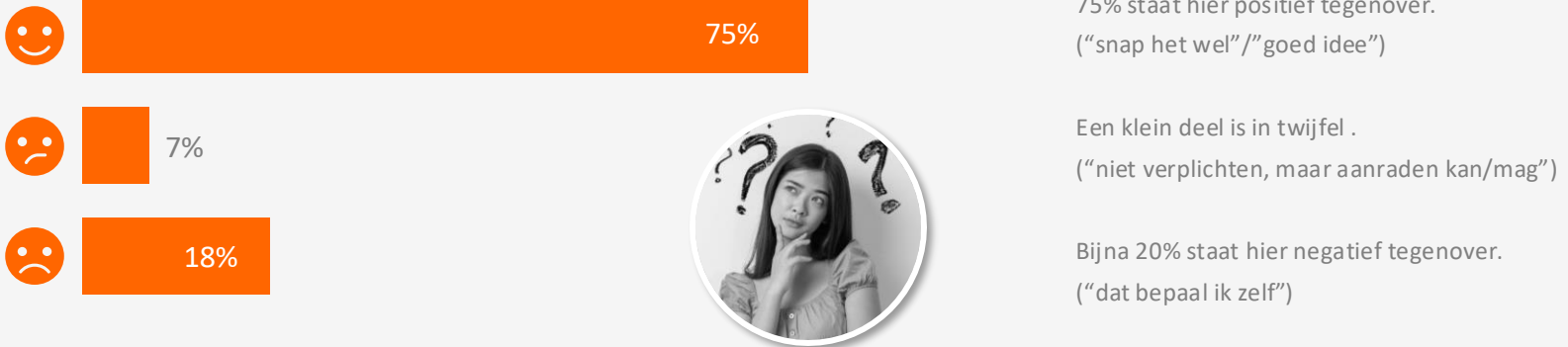
Wat zou voor jou de belangrijkste reden zijn om thuis minder water te gebruiken?



Water besparen

Houding

Stel, er wordt door een drinkwaterbedrijf gevraagd om thuis water te besparen door minder vaak of korter te douchen. Wat vind je hiervan?



Waarom vind je dat?

Dat lijkt me goed voor anderen!

De reden / uitleg is van belang

Beter voor het klimaat / milieu

Ik kan zelf korter douchen

Ik betaal, dus ik bepaal!

Water besparen

Houding

Quotes

Dat lijkt me goed voor anderen

- "Ik zelf zou daar niet veel mee doen omdat ik al zo kort mogelijk douche. Maar ik denk dat het een goed idee is om waterspilling tegen te gaan"
- "Dat vind ik wel goed, er zijn veel mensen die onnodig vaak en lang douchen"
- "Goed omdat er veel mensen te lang douchen"

De reden / uitleg is van belang

- "Prima, ligt wel aan de reden of ik er naar luister of niet. Groot water tekort in de buurt vind ik een goede reden, maar niet gewoon omdat het beter is."
- "Ik vind het prima als ze dat aangeven mits er een goede reden is."
- "Ik snap dat ze dat vragen maar als je dat op die manier vraagt zomaar aan iemand gaan ze natuurlijk nee zeggen. Je gaat niet dicteren wat iemand anders in zijn huis doet. je moet overtuigen."

Beter voor het klimaat / milieu

- "Lijkt me ok, goed voor het milieu"
- "Dat vind ik zeker een goed punt, voor het milieu en de kosten"
- "Ik vind het goed, het is namelijk duurzamer, goedkoper en beter voor het milieu"

Zelf korter douchen

- "Ik wil wel gewoon elke dag 1 keer kunnen douchen maar ik kan wel proberen om korter te douchen omdat ik vind dat het wel belangrijk is om water te besparen"
- "Kortere is niet erg. Minder vaak zou ik niet doen. Ik wil wel kunnen douchen wanneer ik dat wil"
- "Goed, ik drink liever m'n water dan dat ik langer douche"

Ik betaal, dus ik bepaal!

- "Ik vind dat ik dat zelf mag bepalen aangezien ik er voor betaal"
- "Ja ik betaal er zelf voor dus dan is het ook me eigen keuze"
- "Ik betaal ervoor dus ik vind dat ik kan douchen zolang ik wil."



Resultaten

Zorgen over water

Zorgen over water

Houding

Denk je dat er in de toekomst nog genoeg drinkwater is?



56% van de jongeren is positief

Nieuwe technologie

- "Ik denk dat nieuwe technologieën er voor zorgen dat wij altijd genoeg drinkwater zullen hebben"
- "Ja, techniek voor drinkwater productie blijft verbeteren en minder drinkwater gaat verloren doordat er meer alternatieven gebruikt worden voor het doorspoelen van het toilet en doen van de was."

Nieuwe zuiveringsmogelijkheden

- "Ja, er worden steeds nieuwe manieren gevonden voor het zuiveren van water"
- "Ja, waterzuiveringen worden steeds beter"

Nieuwe filtermogelijkheden

- "Ik denk het wel omdat we steeds meer technieken ontwikkelen om het afvalwater te filteren. Dat het misschien ooit zo goed gefilterd kan worden dat we er weer van kunnen drinken"

Water genoeg

- "Ja denk het wel want het blijft altijd regenen en dat water kan je ook schoonmaken om drinkwater van te maken"
- "Ja, we kunnen altijd nog zeewater filteren en daar is heel veel van"

Zorgen over water

Houding

Denk je dat er in de toekomst nog genoeg drinkwater is?



11% van de jongeren maakt zich zorgen

Zorgen

- "Dat hoop ik wel, maar de wereld raakt steeds meer op dus misschien ook niet"
- "Ja maar wel slechtere kwaliteit en minder schoon dan nu"
- "Ik denk het wel maar soms denk ik er wel over na: raakt het water niet ooit eens op?"



26% van de jongeren is negatief

Klimaat- verandering

- "Nee omdat de populatie groeit maar de hoeveelheid water hetzelfde blijft, en dit alleen maar ongunstiger word door klimaatverandering"
- "Nee, het wordt droger en droger in de wereld"

Verspilling

- "Nee, voor mijn gevoel wordt er onnodig drinkwater verspild wat we later nog hard nodig gaan hebben"
- "Nee ik denk het niet. Ik vermoed namelijk dat de huidige Nederlandse regering er niks aan zal doen om te investeren in het efficiënter gebruik van de grote hoeveelheid natuurwater hier, en verspilling tegen te gaan. Dat zal op termijn gaan leiden tot een tekort aan drinkwater."

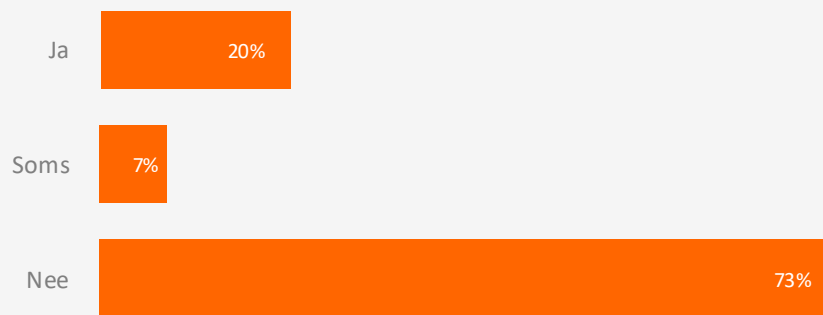
Bevolkings- groei

- "Nee, ik denk dat dat lastig gaat worden aangezien er steeds meer mensen op de wereld komen en het water steeds duurder word, waardoor veel mensen het niet meer zullen kunnen betalen en het water minder schoon word. waardoor we niet meer gezond drinkwater uit de kraan kunnen drinken."
- "Nee, er komen steeds meer mensen op de wereld en ik denk niet dat we daar op voorbereid zijn"

Zorgen over water

Houding

Maak je je weleens zorgen over de kwaliteit van jouw drinkwater?



Tijdens het onderzoek was sprake van de e-coli bacterie in Apeldoorn.



Waarover maak je je zorgen?

(Poep)
bacterie
(34%)

Schadelijke
stoffen
(11%)

PFAS
(11%)

Micro-plastics
(11%)

Zorgen over water

Houding

Quotes

(Poep) bacterie

- "Nu recent wel, sinds er nu kort geleden de poepbacterie is gevonden in het water. Dan realiseer je je opeens hoe goed je t wel eigenlijk niet had"
- "Ja, je leest regelmatig dat er bacteriën in het water zijn gevonden in een dorp of stad"
- "Ja, ik lees en hoor steeds vaker dat drinkwater bedrijven bepaalde gemeentes en dorpen waarschuwen over mindere kwaliteit van water en dat er bacteriën in het water kunnen zitten."

Schadelijke stoffen

- "Ja, soms hoor je dingen in het nieuws over vervuiling"
- "Ja, met de berichten over schadelijke stoffen in het drinkwater wel"

PFAS

- "Ja, vooral Pfas etc maar er is weinig dat ik kan doen"
- "Ja, pfas en andere giftige stoffen die er in zitten, daarom drink ik alleen bar le duc"

Micro-plastics

- "Er zit wel achterlijk veel plastic in tegenwoordig"
- "Ja, vanwege alle micro plastics die erin schijnen te zitten. En die vervolgens ook in ons voedsel komen."



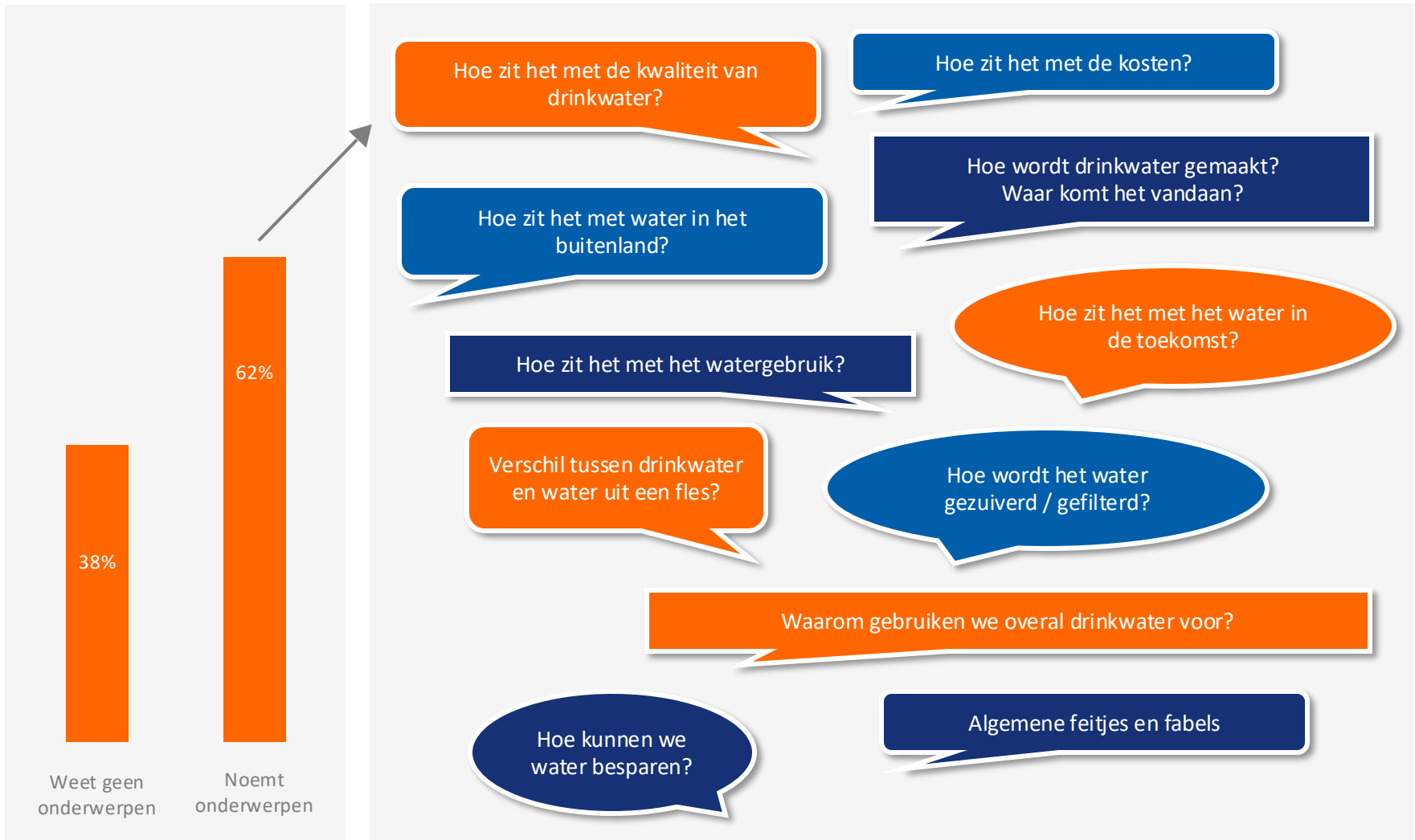
Resultaten

Informatiebehoefte

Informatiebehoefte

Houding

Zijn er onderwerpen waar het drinkwaterbedrijf met jongeren over in gesprek moet gaan?



Quotes

Hoe wordt drinkwater gemaakt? Waar komt het vandaan?

- "Wat voor werk er allemaal bij komt kijken"
- "Waar het vandaan komt"
- "Hoe ze het water drinkbaar maken"

Hoe zit het met de kwaliteit van drinkwater?

- "Hoe vaak de kwaliteit wordt getest"
- "Hoe vaak worden er controles gehouden om de kwaliteit te behouden? En Hoe kan het dat er ecoli in het water terecht komt?"
- "Wat er qua inhoud inzit, qua mineralen, kalk, etc in vergelijking tot bronwater/water uit fles"

Hoe wordt het water gezuiverd/gefilterd?

- "Hoe het gezuiverd wordt"
- "Hoe het van vuil water naar schoon drinkwater gaat"
- "Hoe het wordt gezuiverd, wat er in dat proces gebeurt"

Hoe zit het met het watergebruik?

- "Hoeveel water een gemiddeld mens in een dag of week gebruikt"
- "Ik vind de vragen over hoe veel water je verbruikt echt interessant om dat dat meer bewustheid creëert"

Hoe zit het met het water in de toekomst?

- "Hoeveel er nu nog is voor de komende jaren"
- "Wat de ideeën zijn om in de toekomst over voldoende drinkwater te beschikken"

Hoe zit het met de kosten?

- "Kosten van veilig water maken"
- "Hoeveel het kost en hoeveel er wordt gebruikt per huishouden"

Algemene feitjes en fabels

- "Cijfers die het in perspectief zetten voor bewustwording"
- "Feitjes en statistieken zijn altijd wel leuk, zolang ze samen komen met visuele zoals grafieken etc"

Hoe kunnen we water besparen?

- "Hoe hier spaarzaam mee om te gaan"
- "Hoe we in de toekomst genoeg hebben en hoe te besparen op je verbruik"

Hoe zit het met water in het buitenland?

- "Hoe schoon het is vergeleken met andere bedrijven en landen"
- "Drinkwater in arme landen"

Waarom gebruiken we overal drinkwater voor?

- "Waarom het nog wordt gebruikt om de toilet door te spoelen"

Verschil tussen drinkwater en water uit een fles?

- "Hoe gezond het nou echt is vergeleken met het drinkwater in de winkels"



Conclusies

Conclusies

Kennis

De prijs van drinkwater

Door jongeren wordt de prijs hoog ingeschat, dit geldt zowel van kraanwater als water uit de supermarkt.

Watergebruik thuis

Het aantal liter water tijdens een minuut douchen wordt door jongeren hoger ingeschat dan in werkelijkheid.

Gedrag

Watergebruik thuis

- Jongeren zetten de kraan uit tijdens tandenpoetsen en gebruiken na het plassen meestal de kleine knop.
- 56% van de jongeren doucht relatief weinig (max 4x per week) en 30% doucht vaak (minstens iedere dag).
- 60% van de jongeren doucht kort en snel, 40% lang en uitgebreid. Jongeren die dagelijks (of vaker) douchen, douchen vaker kort & snel.
- 18-20 jarigen douchen minder vaak, 21-25 jarigen douchen vaker

Houding

Water besparen

- Als jongeren water moeten besparen hebben zij een voorkeur voor korter douchen in plaats van minder vaak douchen.
- Als belangrijkste reden om water te besparen is noemt men “als het beter is voor de wereld” of “als ik iets kan winnen”
- 75% staat positief tegenover het water besparen

Zorgen over water

- Ruim de helft van de jongeren is positief over voldoende drinkwater in de toekomst, een kwart is hier negatief over.
- Over de kwaliteit van drinkwater maakt 20% van de jongeren zich zorgen, 73% maakt zich geen zorgen.

Informatiebehoefte

- Ruim 60% van de jongeren noemt onderwerpen waar ze met het drinkwaterbedrijf over in gesprek zou willen gaan. De onderwerpen zijn heel divers! Volop mogelijkheden en interesse!

