

PWN

ICT & AI INKOOPVOORWAARDEN

2025

vs04def/20251022

Inhoud

PWN ICT INKOOPVOORWAARDEN	5
I ALGEMEEN	5
Artikel 1. Definities	5
Artikel 2. Toepassing	7
II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	8
Artikel 3. Levering en eigendomsoverdracht.....	8
Artikel 4. Garantie	9
Artikel 5. Keuring, toetsing en acceptatie	10
Artikel 6. Monitoring, Assurance rapportages en Certificeringen	11
Artikel 7. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten.....	11
Artikel 8. Gebruik van zaken van Partijen en Diensten van derden	11
Artikel 9. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht.....	12
Artikel 10. Verstrekken van een Installatiekopie	13
Artikel 11. Omzetting in andere Gebruiksrechten	13
Artikel 12. Escrow	13
III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING	14
Artikel 13. Voortgangsrapportage.....	14
Artikel 14. Contactpersonen	14
Artikel 15. Wijze van kennis geven	14
Artikel 16. Geheimhouding	14
Artikel 17. Informatiebeveiliging en toegang tot locaties en gegevens.....	15
Artikel 18. Informatiebeveiliging en toegang tot gegevens	16
IV FINANCIËLE BEPALINGEN	17
Artikel 19. Prijzen en tarieven	17
Artikel 20. Meer/Minderwerk.....	17
Artikel 21. Betaling en controle	17
Artikel 22. Voorschot	18
V TEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, ONTBINDING.....	20
Artikel 23. Tekortschieten in de nakoming	20
Artikel 24. Aansprakelijkheid	20
Artikel 25. Overmacht.....	21

Artikel 26.	Ontbinding.....	21
Artikel 27.	Behoud recht nakoming te vorderen	22
VI	DIVERSEN.....	23
Artikel 28.	Verwerking persoonsgegevens	23
Artikel 29.	Intellectuele eigendomsrechten.....	23
Artikel 30.	Licenties.....	25
Artikel 31.	Documentatie.....	25
Artikel 32.	Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst	25
Artikel 33.	Verzekering.....	25
Artikel 34.	Omkoping en belangenverstrengeling.....	25
Artikel 35.	Nietige en vernietigde bepalingen	26
Artikel 36.	Vervolgopdracht	26
Artikel 37.	Voortdurende verplichtingen	26
Artikel 38.	Geschillen en toepasselijk recht	26
Artikel 39.	Onderhoud	27
Artikel 40.	Gebreken en correctief onderhoud.....	27
Artikel 41.	Verbeterde en Nieuwe versies	28
Artikel 42.	Aanpassingen.....	28
Artikel 43.	Wijzigingen in de reikwijdte van het onderhoud	29
Artikel 44.	Standaard Programmatuur	30
Artikel 45.	Plan van aanpak Maatwerkprogrammatuur.....	30
Artikel 46.	Acceptatietest.....	31
PWN AI INKOOPVOORWAARDEN		32
Artikel 1.	Doel, toepassingsgebied en relatie met ICT-voorwaarden	32
Artikel 2.	Begripsbepalingen.....	32
Artikel 3.	Risicoclassificatie en toelaatbaarheid.....	32
Artikel 4.	Rolverdeling en conformiteit.....	33
Artikel 5.	Transparantie en documentatie.....	33
Artikel 6.	Data, privacy en datagebruik	33
Artikel 7.	Menselijk toezicht, gebruiksbeperkingen en failsafes	33
Artikel 8.	Acceptatie-eisen (AI-deliverables).....	34
Artikel 9.	Monitoring, logging, wijzigingen en ernstige incidenten	34
Artikel 10.	DPIA en FRIA	34

Artikel 11.	Registraties en openbaarmaking	34
Artikel 12.	Audit en assurance	35
Artikel 13.	Onderhoud, prestaties en SLA (AI-specifiek)	35
Artikel 14.	Beëindiging, opschorting en exit.....	35
Artikel 15.	Intellectuele eigendom, licenties en gebruik van output	35
Artikel 16.	Verzekering en aansprakelijkheid (AI-specifiek)	36
Artikel 17.	Wijzigingen in wet- en regelgeving; normen en codes.....	36
Artikel 18.	Zwaar- en licht-toepassingen (proportionaliteit)	36
Artikel 19.	Inwerkingtreding en overgang	36

PWN ICT INKOOPVOORWAARDEN

I ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende Termen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze termen wordt verstaan:

- 1.1 *Aanpassen*: het veranderen van de Programmatuur.
- 1.2 *Acceptatie*: de acceptatie door PWN als bedoeld in Artikel 5 van deze voorwaarden.
- 1.3 *Acceptatietest*: een test van een Product of dienst onder omstandigheden zoals deze worden ervaren tijdens gebruik in de beoogde productieomgeving.
- 1.4 *Algemene (inkoop)Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden voor de inkoop van leveringen en diensten op het gebied van ICT (Informatie en Communicatie Technologie), ook wel genoemd 'PWN ICT & AI Inkoopvoorwaarden', die van toepassing zijn op, en deel uitmaken van, de Overeenkomst.
- 1.5 *Broncode*: de tekst van de Programmatuur die ten grondslag ligt aan de Objectcode en geschreven is in een algemene gehanteerde programmeertaal met de bijbehorende technische Documentatie.
- 1.6 *Bijlage*: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.7 *Diensten*: de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van PWN te verrichten werkzaamheden (leveringen en/of diensten).
- 1.8 *Documentatie*: de handleidingen of andere gebruiks- en of onderhoudsinstructies behorende bij het Product, de Apparatuur, het systeem of het Resultaat, in de Nederlandse taal.
- 1.9 *Escrow*: het deponeren van (een kopie van) de actuele Broncode bij een onafhankelijke derde opdat PWN deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, deze code kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaard Programmatuur zoals onder meer het oplossen van bug fixes en veiligheidsissues (security updates).
- 1.10 *Functioneel ontwerp/ Basisontwerp*: het ontwerp waarin functionele en niet-functionele specificaties en de eisen van PWN zijn neergelegd met betrekking tot het te realiseren Resultaat.
- 1.11 *Implementatie*: het inrichten van Programmatuur en de technische installatie van de Programmatuur of overige Programmatuur zodat de Programmatuur conform de overeengekomen specificaties functioneert.
- 1.12 *Informatiedragers*: stoffelijke zaken waarop gegevens, informatie en/of Programmatuur die vervaardigd en/of ontwikkeld zijn ten behoeve van PWN, dan wel waarvan anderszins de (eigendoms-)rechten toebehoren aan PWN in de ruimste betekenis, zijn vastgelegd.
- 1.13 *Installatiekopie*: een gegevensdrager met daarop de Standaard Programmatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
- 1.14 *Keuring*: de keuring van het Product / Apparatuur op visueel waarneembare gebreken en non-conformiteit uitgevoerd op verzoek van PWN bij Opdrachtnemer voorafgaande aan de levering.
- 1.15 *Licentie*: het (niet-exclusieve) recht van PWN om (Standaard) Programmatuur te gebruiken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij een ander dan PWN berusten.

- 1.16 *Maatwerkprogrammatuur*: de door Opdrachtnemer ten behoeve van PWN te ontwikkelen en aan te passen Programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaard Programmatuur, met bijbehorende Documentatie en materialen.
- 1.17 *Nieuwe versie*: een gewijzigde versie (inclusief de major en minor wijzigingen, bug fixes en security updates) van de Programmatuur als gevolg van vernieuwend en/of preventief onderhoud.
- 1.18 *Objectcode*: de door de computer “leesbare” instructies van software.
- 1.19 *Opdrachtnemer*: de wederpartij van PWN.
- 1.20 *Overeenkomst*: Overeenkomst tussen PWN en Opdrachtnemer waarop deze PWN ICT & AI Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.21 *Partij(en)*: PWN en Opdrachtnemer afzonderlijk of gezamenlijk, afhankelijk van de context.
- 1.22 *Product*: de aan PWN door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren Hardware en/of Software. De Hardware en Software kunnen onder meer bestaan uit een samenstel van machines, systemen en/of (elektronische) componenten inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van Systeem Programmatuur waarop, of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te worden gebruikt, of die door Opdrachtnemer moet worden geïmplementeerd.
- 1.23 *Programmatuur*: het geheel van Standaard Programmatuur en Maatwerkprogrammatuur met bijbehorende Nieuwe Versies, Verbeterde Versies, Documentatie en materialen.
- 1.24 *PWN*: N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland.
- 1.25 *Systeem Programmatuur*: programma's die door de computerfabrikant met de apparatuur meegeleverd worden en die het efficiënt gebruik van de apparatuur mogelijk maken.
- 1.26 *Technisch ontwerp*: de vertaling van het Functioneel ontwerp/Basisontwerp in technische specificaties.
- 1.27 *Verbeterde versie*: een gewijzigde versie van de Programmatuur als gevolg van preventief en/of correctief onderhoud.
- 1.28 *Resultaat*: de materiële en/of immateriële voortbrengselen in de ruimste zin van het woord welke voortvloeien uit een Overeenkomst.
- 1.29 *Schriftelijk*: hieronder wordt mede verstaan: per email, Electronic Data Interchange (EDI) of via enig ander (elektronisch) medium, voor zover dit uitdrukkelijk is bepaald of uit de context blijkt.
- 1.30 *SLA (Service Level Agreement)*: een technische en gedetailleerde specificatie van de op grond van een Overeenkomst te leveren Diensten alsmede voor elk gespecificeerd onderdeel van deze Diensten de eisen waaraan dat specifieke onderdeel in het bijzonder moet voldoen.
- 1.31 *Rechthebbende*: degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaard Programmatuur berust.
- 1.32 *Werkdag*: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van Artikel 3, eerste en tweede lid, van de Algemene Termijnenwet, waarop de overeengekomen Diensten worden verricht. Voor PWN geldt 5 mei als een feestdag.

Artikel 2. Toepassing

- 2.1 Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door PWN ter beschikking gestelde, of door PWN goedgekeurde tekeningen, specificaties, instructies, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt de aankondiging of het bestek van een opdracht, alsmede keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 In geval van strijd tussen de Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
- 2.5 Alle in het kader van de Overeenkomst door Partijen over te leggen bescheiden dienen te zijn gesteld in de Nederlandse taal.

II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3. Levering en eigendomsoverdracht

- 3.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering van het Product door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum of -data, binnen de overeengekomen leveringstermijn(en) of op het overeengekomen tijdstip en op het door PWN opgegeven afleveringsadres en afleveringslocatie plaats. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van het Product met inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten (DDP).
- 3.2 De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of - termijn(en) gelden als fataal tenzij anders is bepaald.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 is Opdrachtnemer bij overschrijding door Opdrachtnemer van de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of - termijn(en) anders dan door overmacht, een direct opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van het desbetreffende Product voor elke dag dat deze tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10%. Indien de Levering anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete van in totaal 10% van de prijs van het desbetreffende Product onmiddellijk geheel verschuldigd.
- 3.4 De in lid 3 bedoelde boete komt PWN toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen: (a) de vordering tot nakoming van de verplichting tot Levering van het Product (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden); (b) het recht op schadevergoeding.
- 3.5 Indien een overeengekomen levertijd dreigt te worden overschreden, stelt Opdrachtnemer PWN hiervan onverwijld Schriftelijk in kennis. Dit laat het bepaalde in lid 2 onverlet.
- 3.6 Voortijdige levering (eerdere Levering dan de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijnen) leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 3.7 PWN is bevoegd de Levering uit te stellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich mee zou brengen. Opdrachtnemer is verplicht het Product, zonder meerkosten, voor PWN op te slaan tot het moment van de uitgestelde Levering, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg zullen treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Het bepaalde in de leden 2 tot en met 6 is van overeenkomstige toepassing op de door PWN uitgestelde Levering, met dien verstande dat verzuim van Opdrachtnemer, zonder voorafgaande ingebrekestelling, eerst intreedt na overschrijding van de uitgestelde leveringsdatum, -data of -termijnen.
- 3.8 Het eigendom van de op grond van de Overeenkomst aan PWN geleverde zaken gaat op PWN over na acceptatie.
- 3.9 Indien de zaken door Opdrachtnemer nog gebruikt moeten worden voor de (verdere) oplevering(en) in het kader van de Overeenkomst blijft het risico voor schade en/of verlies ter zake van voornoemde zaken tot de Acceptatietest bij Opdrachtnemer. In geval van schade en/of verlies heeft PWN recht op kosteloze vervanging van de verloren of beschadigde zaken.

Artikel 4. Garantie

4.1 Opdrachtnemer garandeert:

1. dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd. Hieronder wordt mede verstaan dat het personeel en de door Opdrachtnemer ingeschakelde derde en hulppersoon bij de uitvoering van de Overeenkomst de bedrijfsvoering van PWN zo min mogelijk verstoort en de huisregels van PWN respecteert en hiernaar handelt;
2. dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen;
3. de kwaliteit en deskundigheid van het personeel dat namens of door Opdrachtnemer is belast met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst;
4. dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij van gebreken is en geschikt is voor het doel waarvoor het Product is bestemd. Het Product beantwoordt niet aan de Overeenkomst, indien het Product niet de eigenschappen bezit die PWN op grond van de Overeenkomst mocht verwachten;
5. dat, voor zover PWN geen nadere eisen betreffende zaken en/of Diensten stelt, deze zaken en/of Diensten in ieder geval van goede kwaliteit zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle wettige eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoen;
6. dat het afgeleverde Product vrij is van iedere bijzondere last of beperking die PWN niet uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer vrijwaart PWN tegen iedere aanspraak ter zake;
7. dat Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan. Indien hij niet de rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt PWN op verzoek een kopie van die machtiging.
8. dat hij in geval van ontwikkeling van en/of installatie van Programmatuur en/of computersystemen en/of netwerken en/of andere systemen de overeengekomen methodologie strikt en volledig zal toepassen, tenzij door Partijen daarvan uitdrukkelijk Schriftelijk is afgeweken;
9. dat hij het geleverde zal voorzien van gedetailleerde gebruikershandleidingen en functionele, beheers- en technische Documentatie, die PWN in staat zullen stellen het geleverde te (doen) gebruiken en te (doen) onderhouden op hetzelfde niveau als waartoe Opdrachtnemer zelf in staat is alsmede ter zake van alle specifiek ten behoeve van PWN ontwikkelde Programmatuur aan PWN de Broncode zal leveren;
10. dat alle door hem aan PWN geleverde Broncodes van dusdanige kwaliteit zijn, dat met behulp van deze Broncodes op de gebruikelijke wijze de door Opdrachtnemer aan PWN geleverde Objectcode kan worden gegenereerd en deze PWN in staat stellen de geleverde Programmatuur te onderhouden;
11. dat hij bij werkzaamheden aan (computer)systemen van PWN zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan wordt voorkomen;
12. dat in geval van onderhoud aan systemen hij PWN Schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook. Dit onderhoud zal, daar waar mogelijk, vooraf schriftelijk worden aangekondigd door Opdrachtnemer aan PWN. Van alle in deze bepaling bedoelde wijzigingen zal

- Opdrachtnemer eveneens een logboek bijhouden waarin *minimaal* i) een korte omschrijving van de wijziging, ii) de uitvoeringsdatum en iii) het tijdstip van de start van de (wijzigings-)werkzaamheden wordt vermeld;
13. dat alle door hem aan PWN op grond van de Overeenkomst te leveren zaken en Diensten volledig zullen voldoen aan alle met betrekking daartoe in Nederland geldende (overheids)regels;
 14. dat alle door hem aan PWN geleverde nieuwe en/of aangepaste versie(s) van Programmatuur op basis van hetgeen is overeengekomen zowel qua hogere als qua lagere versie compatibel zullen zijn;
 15. dat hij in geval van de levering van Programmatuur het overeengekomen aantal werknemers van PWN ten behoeve van de acceptatieprocedure zal opleiden in het gebruik daarvan, alvorens de acceptatieprocedure als beschreven in Artikel 5 van deze voorwaarden plaatsvindt;
 16. dat indien hij door PWN wordt verzocht bij zijn offerte een SLA te voegen, deze aan alle daaraan in het algemeen en als verzocht door PWN te stellen kwaliteitseisen zal voldoen en zal voorzien in een voorstel voor kortingen voor de gevallen waarin het overeengekomen Dienstenniveau niet wordt gehaald;
 17. dat, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, hij na aflevering gedurende een periode van tenminste 120 maanden onderdelen voor de geleverde zaken en/of Diensten aan PWN zal kunnen leveren.

Artikel 5. Keuring, toetsing en acceptatie

- 5.1 Alle door Opdrachtnemer aan PWN te leveren Producten, inclusief montage of installatie daarvan, met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende Documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende Producten en/of Diensten kunnen, indien PWN dat wenst, eerst worden onderworpen aan een Keuring. Keuring door of namens PWN kan plaatshebben bij Opdrachtnemer voorafgaande aan de levering.
- 5.2 De voorafgaande Keuring/ Acceptatietest door of namens PWN houdt geen erkenning in dat het geleverde voldoet aan de in Artikel 4 bedoelde garanties.
- 5.3 In het geval het geleverde niet aan de in Artikel 4 genoemde garantie voldoet, dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Opdrachtnemer zijn verplichting daartoe niet nakomt, heeft PWN het recht, ongeacht alle andere aan PWN toekomende rechten, om voor rekening van Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 5.4 PWN heeft het recht de resultaten van de geleverde Diensten te (laten) toetsen. Hij wijst daartoe één of meer functionarissen aan, die bevoegd zijn namens hem de toetsing uit te voeren. De toetsing zal binnen een redelijke, in onderling overleg overeengekomen termijn worden uitgevoerd.
- 5.5 Aan het bepaalde in het vorige lid zal slechts uitvoering worden gegeven indien Partijen daartoe duidelijke, meetbare en objectieve acceptatiecriteria zijn overeengekomen.
- 5.6 Indien PWN de toetsingsresultaten als onvoldoende beoordeelt, worden de Diensten niet geaccepteerd bij de eerste Acceptatietest en vindt een tweede Acceptatietest plaats. PWN stelt Opdrachtnemer alsdan in de gelegenheid om binnen een redelijke, door PWN te bepalen termijn, alsnog aan het gestelde in de Overeenkomst te voldoen, tenzij nakoming van de Overeenkomst reeds blijvend onmogelijk is.
- 5.7 Indien bij de tweede Acceptatietest door PWN opnieuw tekortkomingen worden

geconstateerd, dan heeft PWN zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan PWN toekomende rechten tenzij dit disproportioneel is en een derde Acceptatietest, gegeven de omstandigheden van het geval, door PWN proportioneel wordt geacht.

- 5.8 Acceptatie van de Resultaten van de geleverde Diensten en Producten door PWN vindt Schriftelijk plaats aan Opdrachtnemer.

Artikel 6. Monitoring, Assurance rapportages en Certificeringen

- 6.1 Op basis van de aard van de Overeenkomst schrijft PWN informatiebeveiligingseisen voor welke door Opdrachtnemer te allen tijde in acht worden genomen. Opdrachtnemer rust de verantwoordelijkheid om voornoemde informatiebeveiligingseisen volledig en juist aan al haar onderaannemers door te geven.
- 6.2 PWN heeft het recht de dienstverlening van Opdrachtnemers regelmatig te monitoren, beoordelen en auditen indien hier aanleiding voor is, teneinde zeker te stellen dat aan de voorwaarden van informatiebeveiliging wordt voldaan. Voornoemde situatie kan zich voordoen wanneer Opdrachtnemer zich niet houdt aan de afgesproken dienstenprestaties of indien er een ernstig security incident heeft voorgedaan met een groot impact op processen binnen, dan wel het imago van, PWN.
- 6.3 PWN heeft het recht om in het kader van haar informatiebeveiligingsbeleid een jaarlijkse assurance rapportage bij Opdrachtnemer aan te vragen. De door Opdrachtnemer geleverde assurance rapportage wordt geleverd over de geleverde diensten gedurende het betreffende kalenderjaar op basis van NOREA richtlijn ISAE3000 of 3402 type II dan wel zoals anders bepaald in de SLA behorend bij de Overeenkomst.

Artikel 7. Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

- 7.1 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PWN tijdelijk of definitief vervangen. PWN weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 7.2 Indien PWN vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat PWN meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 7.3 Bij vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen.

Artikel 8. Gebruik van zaken van Partijen en Diensten van derden

- 8.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van PWN, waaronder begrepen: materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en Informatiedragers, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 8.2 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na Schriftelijke toestemming van PWN gebruik van de Diensten van derden. PWN onthoudt deze

toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan PWN voorwaarden verbinden. De door PWN verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringwetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Indien er toestemming is verkregen, blijft de Opdrachtnemer volledige verantwoordelijk om te voldoen aan de vereisten voor informatiebeveiliging van PWN met betrekking tot alle informatie en systemen van of namens PWN en onder het beheer van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden beheerd. Voor door derden uit te voeren onderdelen van de dienstverlening gelden dezelfde eisen en voorwaarden inzake informatiebeveiliging als voor Opdrachtnemer zelf.

- 8.3 Op door derden uit te voeren onderdelen van de dienstverlening zijn dezelfde eisen en voorwaarden van toepassing zoals van toepassing voor de Opdrachtnemer.
- 8.4 Zolang Opdrachtnemer zaken van PWN onder zich houdt, is het risico van beschadiging, tenietgaan of diefstal voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.5 Zolang Opdrachtnemer de zaken van PWN onder zich houdt, is hij gehouden de betreffende zaken op te slaan als herkenbaar eigendom van PWN.
- 8.6 Het eigendom van Informatiedragers, die Opdrachtnemer aan PWN beschikbaar stelt, blijft berusten bij Opdrachtnemer, tenzij op basis van de Overeenkomst Opdrachtnemer verplicht is zijn Informatiedragers door bezitsverschaffing aan PWN in eigendom over te dragen. Tot moment van overdracht aan PWN zorgt Opdrachtnemer voor adequate verzekering van de Informatiedragers.

Artikel 9. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 9.1. Opdrachtnemer verleent aan PWN met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan PWN van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 9.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat PWN daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a. het recht om alle voor PWN toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en “hot standby” te houden voor het geval van een calamiteit;
 - c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoelinden te gebruiken;
 - d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van PWN.
- 9.3 PWN mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak PWN dat voor haar bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als PWN daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Opdrachtnemer verschuldigd is, deelt PWN dat Opdrachtnemer met bekwame spoed mee. PWN verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het veeelvoudigen van Standaardprogrammatuur.
- 9.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt PWN van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoelinden.
- 9.5. Indien Opdrachtnemer Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel

van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft PWN gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is PWN met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

Artikel 10. Verstreken van een Installatiekopie

- 10.1. Opdrachtnemer verstrekt PWN zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt PWN in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is bij de Vergoeding inbegrepen.
- 10.2. Indien PWN recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 45.1 ook ten aanzien daarvan.
- 10.3. Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig is beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Opdrachtnemer PWN op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door PWN in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij PWN in de gelegenheid die zelf te maken. Opdrachtnemer kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie inclusief eventuele Verbeterde en Nieuwe versies.

Artikel 11. Omzetting in andere Gebruiksrechten

- 11.1. Indien Opdrachtnemer het aan PWN verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met PWN. Aan een dergelijke omzetting zijn voor PWN geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 11.2. Indien partijen bij het overleg zoals bedoeld in artikel 46.1 geen overeenstemming bereiken, mag PWN zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

Artikel 12. Escrow

- 12.1. PWN kan te allen tijde aanspraak maken op de mogelijkheid om een Escrow-voorziening te treffen, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 12.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die PWN redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat PWN daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 12.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt, legt Opdrachtnemer aan PWN bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Opdrachtnemer met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 12.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft PWN ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag PWN te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow. Daaraan verbonden redelijke kosten zijn voor rekening van PWN.

III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 13. Voortgangsrapportage

- 13.1 Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan PWN zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel PWN nodig acht.

Artikel 14. Contactpersonen

- 14.1 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar Schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 14.2 Contactpersonen kunnen hun Partij rechtsgeldig vertegenwoordigen tenzij bij de Overeenkomst anders is bepaald.
- 14.3 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.
- 14.4 Onverkort het bepaalde in artikel 38 beschikken Partijen over een interne escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 15. Wijze van kennis geven

- 15.1 Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst of de Voorwaarden worden Schriftelijk gedaan.
- 15.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt de naam van PWN niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van PWN, welke toestemming door PWN niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 16.2 Opdrachtnemer maakt alle door PWN verstrekte of op andere wijze aan hem bekend gemaakte of bekend geworden gegevens en kennis waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze (verder) bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 16.3 Opdrachtnemer verplicht alle personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld de in lid 2 bedoelde geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen van die verplichting kennis nemen en deze verplichting nakomen.
- 16.4 Opdrachtnemer stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan PWN ter beschikking.
- 16.5 PWN kan de Overeenkomst ontbinden of bij de Overeenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhouding. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden, onverlet.

Artikel 17. Informatiebeveiliging en toegang tot locaties en gegevens

- 17.1 Opdrachtnemer legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze informatiebeveiligingsmaatregelen houden rekening met de kosten van de tenuitvoerlegging en de stand van de techniek, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Deze verplichting geldt tevens gedurende de wettelijke bewaartermijn die van toepassing is voor de gegevens.
- 17.2 Opdrachtnemer draagt Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij PWN worden verricht, op de door PWN aangegeven beveiligingsprocedures, huisregels en gedragscode in acht te nemen conform het eerste lid van dit artikel. PWN informeert Opdrachtnemer tijdig voor aanvang van de werkzaamheden over deze procedures en regels. Daarop aanvullend accepteert Opdrachtnemer de maatregelen uit, of gebaseerd op, het Informatiebeveiligingsbeleid van PWN en past deze toe op de uit te voeren Diensten en de in het kader van de Overeenkomst te leveren/ te gebruiken Producten. Tevens draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de toegang tot vertrouwelijke en/of geheime informatie alleen is toegestaan voor personen waarvoor toegang noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst, en dat deze toegang altijd herleidbaar is tot de persoon.
- 17.3 Opdrachtnemer dient van haar personeel, dat bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt ingezet, op eerste verzoek van PWN VOG-verklaringen te kunnen overleggen. Opdrachtnemer verklaart voorafgaand aan inzet hiervoor tijdig te zullen zorgdragen en tevens dat in het aanvraagformulier voor de VOG-verklaringen duidelijk wordt vermeld: dat het "geplande en niet geplande werkzaamheden en/of diensten te verrichten voor N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland, zijnde een vitaal bedrijf in een vitale sector" betreft (punt B2 aanvraagformulier Verklaringen Omtrent het Gedrag Natuurlijke Personen). Deze verklaring dient tevens te worden afgegeven voor personeel van derden dat door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden ingezet zal worden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen, verkrijgen en verstrekken van de vereiste VOG-verklaringen van eigen personeel en van derden die door of namens haar worden ingezet, en garandeert dat deze verklaringen gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geldig blijven
- 17.4 PWN kan Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij PWN gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. PWN kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.
- 17.5 Wederpartij meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van PWN tijdig bij de contactpersoon van PWN. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van PWN kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. PWN mag een ieder te allen tijde de toegang weigeren tot een fysieke locatie, tot het IT-netwerk en/of tot gegevens.
- 17.6 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van PWN bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van PWN.

Artikel 18. Informatiebeveiliging en toegang tot gegevens

- 18.1 Remote werken vindt plaats in onderling overleg tussen Partijen. De toestemming wordt alleen door PWN - schriftelijk - verleend voor het van een afstand beveiligde toegang krijgen tot, en overeengekomen wijzigingen en/of onderhoudswerkzaamheden door te voeren op een door PWN aan te geven specifiek systeem PWN.
- 18.2 Door in te stemmen met het remote werken en het verkrijgen van toegang tot beveiligde systeem, gegevens en software in eigendom of beheer van PWN, verklaart Opdrachtnemer de noodzakelijkerwijs verkregen informatie nooit te gebruiken voor andere doeleinden dan de overeengekomen dienstverlening voor PWN, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en opdrachtnemerschap.
- 18.3 Opdrachtnemer zal uitsluitend werkzaamheden uitvoeren ten behoeve van of gerelateerd aan de tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 18.4 Opdrachtnemer heeft enkel toegang tot gegevens conform de normen en standaarden die door PWN zijn goedgekeurd in haar Informatiebeveiligingsbeleid.
- 18.5 Opdrachtnemer neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen onrechtmatige toegang, verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik en voldoet aan de eisen van de AI act (Verordening (EU) 2024/1689).
- 18.6 Voorts zal Opdrachtnemer, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich brengen. Deze maatregelen zien in ieder geval toe op beheer van identiteiten, authenticaties en autorisaties, waaronder uitgeven, monitoren van gebruik en intrekken ervan. Autorisaties worden ten minste jaarlijks beoordeeld op juistheid en actualiteit en geconstateerde onjuistheden worden hersteld. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van gegevens te voorkomen. De goede werking van de gekozen beveiliging als bedoeld in dit artikel is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 18.7 Het is voor medewerkers (inclusief inhuurkrachten) van Opdrachtnemer en haar onderaannemers niet toegestaan om onbevoegd toegang proberen te verkrijgen tot netwerken en/of systemen van PWN. Overtreding van deze eis kan leiden tot een het tijdelijk of permanent weigeren van logische of fysieke toegang tot PWN systemen van de betreffende medewerker of zelfs tot opschorting of ontbinding van het contract met de Opdrachtnemer.
- 18.8 Als de arbeidsrelatie of inzet van een medewerker of ingeschakelde kracht die logische of fysieke toegang heeft tot PWN locaties of systemen wijzigt of beëindigd wordt, dan is Opdrachtnemer verplicht om PWN minimaal vijf (5) werkdagen van tevoren te informeren, zodat PWN de fysieke en/of logische toegangsrechten kan aanpassen of intrekken. Indien er sprake is van schorsing, non-actiestelling of ontslag op staande voet dan informeert opdrachtnemer PWN onmiddellijk.
- 18.9 Indien PWN reden heeft om redelijkerwijs te twijfelen aan (de kwaliteit van) de door Opdrachtnemer getroffen beveiligingsmaatregelen als bedoeld in dit artikel, heeft PWN het recht om Opdrachtnemer direct de toegang te weigeren tot een fysieke locatie, het IT-netwerk of gegevens in het kader van veiligheid en daarnaar een onderzoek in te (laten) stellen. Opdrachtnemer zal in die gevallen alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan voornoemd onderzoek.

IV FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 19. Prijzen en tarieven

- 19.1 PWN vergoedt geen kosten voor het uitbrengen van offertes.
- 19.2 Offertes worden opgesteld in de Nederlandse taal, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 19.3 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gesteld in euro en zijn exclusief omzetbelasting.
- 19.4 PWN zal aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en uren vergoeden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 19.5 Indexering vindt plaats op de wijze zoals in de Overeenkomst bepaald.

Artikel 20. Meer/Minderwerk

- 20.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van PWN of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk wordt niet gerekend: aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de andere Partij.
- 20.2 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe Schriftelijke opdracht van PWN heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een Schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere Schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen, dan die waarmee PWN instemt.
- 20.3 Indien door gewijzigde inzichten van PWN of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 21. Betaling en controle

- 21.1 PWN betaalt de door PWN op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer. De prijzen zijn vast en luiden in euro's exclusief omzetbelasting. De voor de opdracht overeengekomen prijzen omvatten alle door de wederpartij te maken kosten, waaronder onder andere zijn begrepen reis- en verblijfkosten van Opdrachtnemer.
- 21.2 Facturering vindt, onder vermelding van het opdrachtnummer, plaats aan het opgegeven factuuradres tegelijk met of onverwijld na de levering van de goederen en diensten, volledig gespecificeerd naar aantal en soort en volgens de aanwijzingen van PWN.
- 21.3 Om een tijdige betaling van de factuur door PWN te garanderen dient door Opdrachtnemer op elke factuur minimaal te worden vermeld:

- de naam en het woon-/vestigingsadres van Opdrachtnemer en van PWN (vermelding van alleen het postbusnummer is niet voldoende);
 - het btw-identificatienummer van Opdrachtnemer;
 - de factuurdatum;
 - het (opeenvolgend) factuurnummer met aanduiding deel- of eindfactuur;
 - het bestelopdrachtnummer en/of inkoopordernummer (referentie-opdracht);
 - de hoeveelheid en de aard van de geleverde goederen of de omvang en de aard van de verrichte diensten. In geval van inlening van personeel bij de uitvoering van de opdracht ontvangen wij bij facturatie een specificatie van de door PWN goedgekeurde urenlijst;
 - de datum waarop de goederen of diensten zijn geleverd of het tijdvak waarop de factuur betrekking heeft;
 - het bedrag van de goederen/materialen (met vermelding eenheidsprijs excl. btw), de loonsom en - indien de verleggingsregeling omzetbelasting niet van toepassing is - de omzetbelasting, die zijn inbegrepen in het gefactureerde bedrag;
 - mits hiervan niet vrijgesteld, het toegepaste btw-tarief en btw-bedrag, met indien van toepassing een uitsplitsing van het totale factuurbedrag waaruit blijkt over welk deel van de factuur het lage btw-tarief van toepassing is, en over welk deel het hoge btw-tarief;
 - indien de verleggingsregeling omzetbelasting wel van toepassing is: het btw-identificatienummer van PWN (BTW NL00.942.4945.B.01), de aanduiding “btw verlegd” en het onder de verlegging geldende btw-tarief, met indien van toepassing een uitsplitsing van het totale factuurbedrag waaruit blijkt over welk deel van de factuur het lage btw-tarief van toepassing is, en over welk deel het hoge btw-tarief.
- 21.4 Betaling vindt plaats onder aftrek van een eventuele kredietbeperking, binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, mits de goederen zijn ontvangen of de diensten zijn geleverd en PWN op goede grond, geen bezwaar heeft gemaakt tegen de wijze van uitvoeren van de overeenkomst of de ingediende factuur. Betaling van het factuurbedrag houdt in geen enkel opzicht afstand van enig recht in.
- 21.5 PWN is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op PWN te verrekenen met vorderingen die PWN uit welke hoofde dan ook op Opdrachtnemer heeft.
- 21.6 PWN kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten. Van deze bevoegdheid maakt PWN uitsluitend gebruik, indien bij PWN redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 21.7 Overschrijding van een betalingstermijn door PWN of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van het gefactureerde geeft Opdrachtnemer niet het recht rente te vorderen, zijn werkzaamheden op te schorten dan wel zijn werkzaamheden te beëindigen.

Artikel 22. Voorschot

- 22.1 Indien is overeengekomen dat PWN ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht vóór de Levering van het Product, kan PWN verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie “op afroep” aan PWN wordt afgegeven ter waarde van het (de) te betalen bedrag(en). Aan de garantie zijn voor PWN geen kosten verbonden. Wordt vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer het Product dat aan de Overeenkomst beantwoordt, niet binnen de overeengekomen termijn op het overeengekomen adres geleverd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

- 22.2 De kredietinstellingsgarantie “op afroep” wordt afgegeven door een door PWN aanvaarde kredietinstelling.

V TEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, ONTBINDING

Artikel 23. Tekortschieten in de nakoming

- 23.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt Schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 23.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn dan wel de Producten geleverd hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. De verlengde termijn is een fatale termijn. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

- 24.1 Een Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij, diens ondergeschikten of door hem ingeschakelde derden, hulppersonen daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbaar tekortschieten van de andere Partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 24.2 Een Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan door of in verband met het tekortschieten bedoeld in lid 1.
- 24.3 De door een Partij te vergoeden schade is gemaximeerd tot het door de verzekeraar uit te keren bedrag, hetgeen maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis zal bedragen. Voor beroepsaansprakelijkheid geldt een maximum van € 250.000,- per jaar. In geval de verzekeraar geen dekking verleent, is de te vergoeden schade gemaximeerd op driemaal de totale waarde van de jaaropdracht van PWN aan Opdrachtnemer met een maximum van € 2.500.000,- per jaar.
- 24.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van PWN, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van PWN bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal Opdrachtnemer PWN vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 24.5 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart PWN tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
- 24.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid van de door PWN aangeleverde informatie en bescheiden op basis waarvan Opdrachtnemer de Overeenkomst of opdracht uitvoert.

Artikel 25. Overmacht

- 25.1 In geval van tijdelijke overmacht stelt Opdrachtnemer PWN daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan Schriftelijk in kennis onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Alsdan is PWN bevoegd te kiezen tussen: a. het verlenen van uitstel aan Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn van maximaal 4 weken. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is PWN bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 25.2 In geval van blijvende overmacht van Opdrachtnemer stelt deze PWN daarvan onmiddellijk in kennis en is PWN bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 25.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door (diens) Opdrachtnemers, storingen in de productie van Opdrachtnemer en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 26. Ontbinding

- 26.1 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 26.2 Elke Partij kan zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer te zijn gehouden, indien de andere Partij:
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend,
 - zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard,
 - de onderneming wordt geliquideerd,
 - zijn onderneming staakt,
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd,
 - anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen,
 - een fusie of splitsing aangaat,
 - in geval van omkoping of belangenverstrengeling als bedoeld in Artikel 20.
- 26.3 PWN is gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door haar enkele Schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ongeacht haar recht op schadevergoeding, in de navolgende gevallen:
- indien Opdrachtnemer haar onderneming, geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, stillegt of als er intrekking plaatsvindt van eventueel voor de bedrijfsuitoefening vereiste vergunningen;
 - indien binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer of diens Opdrachtnemers sprake is van discriminatie, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden of door Opdrachtnemer aangeboden zaken niet zijn geproduceerd conform de door de Europese Unie of Nederlandse overheid gestelde milieuvorschriften;

- c. indien Opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder mede wordt begrepen een niet toerekenbare tekortkoming;
 - d. indien een rechterlijke instantie verbiedt dat PWN (verdere) uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 26.4 Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal Opdrachtnemer de reeds door PWN aan hem verrichte betalingen aan PWN terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

Artikel 27. Behoud recht nakoming te vorderen

- 27.1 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

VI DIVERSEN

Artikel 28. Verwerking persoonsgegevens

28.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens worden verwerkt (opslaan, aanpassen, doorzenden, etc.) vindt de uitwisseling en (verdere) verwerking ervan plaats in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). PWN zal, in haar hoedanigheid van 'verwerkingsverantwoordelijke', de persoonsgegevens verwerken en hierbij de volgende beginselen in acht nemen:

- i. PWN zal de persoonsgegevens verwerken op een wijze die ten aanzien van de betrokkene (de werknemer van Opdrachtnemer of ZZP'er op wie de persoonsgegevens betrekking hebben) rechtmatig, behoorlijk en transparant is ("rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie");
- ii. PWN zal de persoonsgegevens voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzamelen en vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze verwerken. Met betrekking tot dit hoofdstuk betreft het doel het voldoen aan de in de artikelen 18 tot en met 20 genoemde wet- en regelgeving. Overeenkomstig artikel 89 lid 1 AVG wordt de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd ("doelbinding");
- iii. Persoonsgegevens moeten toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt ("minimale gegevensverwerking");
- iv. PWN zal er zorg voor dragen dat de persoonsgegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; alle redelijke maatregelen zullen worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren ("juistheid");
- v. PWN zal de persoonsgegevens bewaren in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. Persoonsgegevens mogen door PWN voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt overeenkomstig artikel 89, lid 1 AVG, mits de bij de verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen ("opslagbeperking");
- vi. PWN zal passende technische of organisatorische maatregelen treffen en de persoonsgegevens op een dusdanige manier verwerken, dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging ("integriteit en vertrouwelijkheid").

Opdrachtnemer behoudt de eigen verantwoordelijkheid op grond van de AVG voor de door hem aan PWN verstrekte persoonsgegevens in het kader van de eigen verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de arbeids-, fiscale, pensioen- en sociale zekerheidswet- en regelgeving.

Artikel 29. Intellectuele eigendomsrechten

29.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die

- Opdrachtnemer voor PWN verricht, berusten bij PWN. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan PWN overgedragen, welke overdracht door PWN reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 29.2 Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan PWN toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan PWN een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 29.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in het eerste lid, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer PWN reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van PWN aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig PWN hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.
- 29.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten en gebruikte Producten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij PWN berusten.
- 29.5 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens PWN van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens PWN van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 29.6 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten en de verstrekte Producten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij PWN uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hiervoor heeft verleend. PWN kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 29.7 Opdrachtnemer vrijwaart PWN tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 29.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan PWN, indien derden PWN ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst Schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal PWN geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 30. Licenties

- 30.1 De voor de uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst benodigde Licenties blijven te allen tijde in eigendom van PWN. Voor zover mogelijk zal PWN aan Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Diensten en de gebruikte Producten sublicenties verlenen. In het geval geen sublicentie verleend kan worden en Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Diensten Licentie(s) nodig heeft, zal Opdrachtnemer zorgen dat hij deze Licentie van de licentiegever verkrijgt.

Artikel 31. Documentatie

- 31.1 Opdrachtnemer zal PWN voorzien van duidelijke en voldoende Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Product en de aanverwante Diensten.
- 31.2 PWN is gerechtigd de Documentatie openbaar te maken en te verveelvoudigen, uitsluitend ten behoeve van de in de Overeenkomst beoogde kring van gebruikers.
- 31.3 Opdrachtnemer vrijwaart PWN tegen aanspraken die derden op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie geldend mochten maken.

Artikel 32. Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

- 32.1 Een Partij is niet bevoegd zonder Schriftelijke toestemming van de andere Partij de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 33. Verzekering

- 33.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (Product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van PWN.
- 33.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van PWN onverwijld een gewaarmerkt verzekeringscertificaat dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering over. Opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PWN de verzekeringsovereenkomst. Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van PWN te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande Schriftelijke toestemming van PWN is verkregen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 34. Omkoping en belangenverstrengeling

- 34.1 Indien blijkt dat ten behoeve van het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtnemer enig voordeel is of wordt aangeboden, of verschaft aan ondergeschikten of vertegenwoordigers van PWN, is PWN gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden overeenkomstig het bepaalde in Artikel 20.
- 34.2 Indien blijkt dat een ondergeschikte van PWN bij de totstandkoming van de Overeenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer zonder dat PWN daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is PWN gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden overeenkomstig het bepaalde in Artikel 20.

- 34.3 De wederpartij verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch de wederpartij zelf, noch één of meer van haar leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet ondergeschikten of met de wederpartij verbonden rechtspersonen en hun leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:
- a) prijsvorming;
 - b) de wijze van uitbrengen van offertes en/of
 - c) verdeling van werkzaamheden, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU mededingingsregels, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met uitvoering van de Overeenkomst door een combinatie of met gebruikmaking van één of meer onderaannemers.

Artikel 35. Nietige en vernietigde bepalingen

- 35.1 Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Voorwaarden of de Overeenkomst niet aantasten.

Artikel 36. Vervolgopdracht

- 36.1 Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een vervolgopdracht.

Artikel 37. Voortdurende verplichtingen

- 37.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: garantie, tekortschieten in de nakoming, aansprakelijkheid, ongedaanmaking, Documentatie, cessie van verzekeringspenningen, geheimhouding en geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 38. Geschillen en toepasselijk recht

- 38.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Haarlem.
- 38.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van de "United Nations Convention on contracts for the sale of goods" (het "Weens Koopverdrag") is uitgesloten.

Voor werkzaamheden in het kader van onderhoud van Programmatuur, gelden de volgende aanvullende bepalingen:

Artikel 39. Onderhoud

- 39.1 Indien Partijen in de Overeenkomst de soorten van onderhoud niet anders hebben gedefinieerd, wordt onder de hierna vermelde soorten van onderhoud verstaan:
- a. *Preventief onderhoud*: het in stand houden van de Programmatuur, hetgeen betekent: het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert en blijft functioneren;
 - b. *Correctief onderhoud*: het opsporen en herstellen van gebreken in de Programmatuur en Documentatie, nadat deze door PWN zijn gemeld;
 - c. *Vernieuwend onderhoud*: (of: 'Modificaties') het Aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.
- 39.2 De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in de SLA uitgewerkt.
- 39.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan functionele wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen tenzij PWN hiervoor vooraf Schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel hierom expliciet heeft verzocht.

Artikel 40. Gebreken en correctief onderhoud

- 40.1 In de SLA wordt bepaald op welke wijze een gebrek aan Opdrachtnemer wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat, wordt een gebrek zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk, Schriftelijk - bij voorkeur via e-mail - aan Opdrachtnemer gemeld.
- 40.2 Tenzij Partijen in de Overeenkomst gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verrichten van correctief onderhoud, gebreken in de volgende categorieën onderverdeeld:
- a. Prioriteitsgroep 1: de Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.
 - b. Prioriteitsgroep 2: de Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van PWN nog worden gebruikt.
 - c. Prioriteitsgroep 3: de Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.
- PWN beslist in welke prioriteitsgroep een gebrek valt.
- 40.3 In de SLA is per prioriteitscategorie vastgesteld of Opdrachtnemer een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting heeft ten aanzien van de termijn waarbinnen Opdrachtnemer met het correctief onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het gebrek moet zijn verholpen. De periode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel.
- 40.4 Indien correctief onderhoud tijdens de overeengekomen uren is aangevangen, heeft PWN het recht te verlangen dat dit onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet indien hij van mening is dat de aard van het gebrek daartoe aanleiding geeft.
- 40.5 In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Opdrachtnemer aan PWN meldt dat het gebrek is verholpen, alsmede op welke wijze Opdrachtnemer over (het verhelpen van) het gebrek zal rapporteren.

- 40.6 Tot correctief onderhoud behoort tevens het uitvoeren van tijdelijke probleemoplossingen. Programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen zullen door Opdrachtnemer niet eerder worden aangebracht dan na Schriftelijke dan wel na uitdrukkelijk mondelinge toestemming van PWN, waarbij Opdrachtnemer bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.

Artikel 41. Verbeterde en Nieuwe versies

- 41.1 Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert PWN zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 41.2 Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 41.3 Opdrachtnemer stelt PWN op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. PWN is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 41.4 Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die PWN in gebruik wil nemen.
- 41.5 Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met onderhoud van de oudere versie, licht hij PWN tijdig vooraf gemotiveerd in en wijst hij PWN op de verschillen.
- 41.6 Onderhoud op de bij PWN in gebruik zijnde Programmatuur. PWN kan voor een redelijke periode aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud, hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.
- 41.7 Opdrachtnemer is verplicht in voldoende mate te onderzoeken of er, naar aanleiding van het door hem verrichte Preventief en/of Correctief onderhoud, aanleiding is om Verbeterde versies van de Programmatuur te ontwikkelen en aan PWN beschikbaar te stellen. PWN is niet verplicht deze Verbeterde versies af te nemen.
- 41.8 PWN heeft tot zes weken na succesvolle oplevering van de Verbeterde versie het recht Opdrachtnemer mede te delen dat hij het gebruik van de Verbeterde versie niet wenst voort te zetten.
- 41.9 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat alle voorafgaande versies van de Programmatuur, gerekend vanaf en inclusief de door PWN in onderhoud gegeven versie(s) gedurende een periode van drie jaar na het uitkomen van (een) Verbeterde versie(s) ondersteund en onderhouden worden.
- 41.10 PWN heeft het recht de Verbeterde versie aan een Acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 42. Aanpassingen

- 42.1 Opdrachtnemer zal de Apparatuur c.q. de Systeemprogrammatuur op verzoek van PWN Aanpassen.
- 42.2 Deze aanpassingen worden uitgevoerd aan de hand van een vooraf vastgesteld plan van aanpak.

- 42.3 Indien in het kader van deze overeenkomst systemen en/of componenten worden geleverd, dan dienen deze te zijn voorzien van de laatste, door de opdrachtnemer goedgekeurde security patches en -updates. Opdrachtnemer garandeert dat alle door haar geleverde systemen, software en elektronische data vrij zijn van malware.

Artikel 43. Wijzigingen in de reikwijdte van het onderhoud

- 43.1 Indien Programmatuur waarvan het onderhoud bij het aangaan van de Overeenkomst onder de reikwijdte van de Overeenkomst viel, niet langer door PWN gebruikt wordt, wordt de reikwijdte van de Overeenkomst geacht overeenkomstig te zijn aangepast, zonder dat aan Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding als gevolg van deze wijziging toekomt.

Voor het uitvoeren van ontwikkelingen aan bestaande en nieuw te implementeren automatiseringssystemen (bijvoorbeeld hardware, firmware, systeemsoftware en applicaties inclusief de ombouwkasten) gelden de volgende aanvullende bepalingen:

Artikel 44. Standaard Programmatuur

- 44.1 In het geval Opdrachtnemer Standaard Programmatuur levert of indien hij Maatwerkprogrammatuur ontwikkelt bovenop reeds bestaande Standaard Programmatuur, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de benodigde Licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur.
- 44.2 Krachtens de Licentie heeft PWN in ieder geval het recht om een reservekopie te maken en fouten te (laten) herstellen, een en ander voor zover nodig om de (Standaard) Programmatuur te kunnen gebruiken.

Artikel 45. Plan van aanpak Maatwerkprogrammatuur

- 45.1 Voor de ontwikkeling en Implementatie van de Maatwerkprogrammatuur wordt een plan van aanpak (of draaiboek) opgesteld.
- 45.2 In het plan van aanpak worden in ieder geval vastgelegd: de datum van levering, de datum van Implementatie, de eventuele fases waarin de Maatwerkprogrammatuur ontwikkeld dan wel geïmplementeerd wordt, alsmede de in die fases te behalen (deel)resultaten, het plaatsvinden van (tussentijdse) systeemtesten, het plaatsvinden van (tussentijdse) Acceptatietesten (FAT, SAT en IBS), alsmede of de Maatwerkprogrammatuur aan de hand van een Functioneel bestek wordt ontwikkeld en/of geïmplementeerd.
- 45.3 De Acceptatietest zoals bedoeld in Artikel 5, wordt door PWN opgesteld en door of namens PWN uitgevoerd.
- 45.4 Indien het plan van aanpak door Opdrachtnemer wordt opgesteld, wordt dit ter goedkeuring aan PWN aangeboden. PWN heeft te allen tijde het recht bij de totstandkoming van het plan van aanpak aanwijzingen te geven en te verlangen dat deze aanwijzingen in het plan van aanpak worden opgenomen.
- 45.5 Eerst nadat het plan van aanpak, als bedoeld in het vorige lid, door PWN Schriftelijk is goedgekeurd, vangt Opdrachtnemer aan met de verdere werkzaamheden. Indien PWN het plan van aanpak afkeurt, zal PWN aan Opdrachtnemer Schriftelijk en gemotiveerd meedelen op welke punten het plan van aanpak is afgekeurd. PWN biedt aan Opdrachtnemer de gelegenheid het plan van aanpak aan te passen en binnen een door PWN gestelde termijn opnieuw aan PWN aan te bieden. Indien het aangepaste plan van aanpak opnieuw door PWN wordt afgekeurd, heeft deze het recht de Overeenkomst buiten rechte (eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk) onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 46. Acceptatietest

- 46.1 PWN zal, binnen een in het plan van aanpak beschreven termijn, de Programmatuur aan een of – indien de test niet leidt tot acceptatie - meerdere Acceptatietesten onderwerpen. Partijen hebben gezamenlijk de verplichting een acceptatieprocedure vooraf Schriftelijk vast te leggen, waarbij in ieder geval zullen worden opgenomen:
- a. de door beide Partijen geaccordeerde specificaties waaraan het Resultaat getest dient te worden;
 - b. een regeling voor de verdeling van de kosten voor herstelwerkzaamheden indien blijkt dat het Resultaat niet aan de specificaties voldoet;
 - c. de duur van de acceptatieprocedure.
- 46.2 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door PWN en Opdrachtnemer een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In het proces-verbaal worden de gebreken, die de Programmatuur vertoont, vastgelegd alsmede de delen van de Programmatuur die door PWN zijn goedgekeurd c.q. afgekeurd.
- 46.3 Binnen de in het plan van aanpak beschreven termijn zal Opdrachtnemer de in het proces-verbaal vastgelegde gebreken verhelpen.
- 46.4 Indien PWN de Programmatuur niet bij de eerste Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal de Acceptatietest uiterlijk binnen een in het plan van aanpak beschreven termijn, worden herhaald. In het tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en in het geval van afkeuring zoals beschreven in het tweede lid van dit Artikel of de Programmatuur thans is goedgekeurd. Ter zake van niet verholpen gebreken is het bepaalde in het tweede en derde lid van dit Artikel van toepassing.
- 46.5 Indien de Programmatuur na de tweede Acceptatietest, zoals beschreven in het vierde lid van dit Artikel, opnieuw door PWN wordt afgekeurd, is PWN gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. PWN zal geen gebruik maken van het bepaalde in de eerste zin van dit lid, indien Opdrachtnemer, ter beoordeling van PWN, aannemelijk maakt dat herstel van de afgekeurde elementen op korte termijn gerealiseerd wordt.
- 46.6 In het geval de situatie zoals beschreven in het vijfde lid van dit Artikel zich voordoet is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door PWN geleden en te lijden schade.
- 46.7 Indien alle onderdelen van de Programmatuur door PWN zijn goedgekeurd, zal de datum waarop het laatste proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als datum van Acceptatie.
- 46.8 PWN is gerechtigd de Programmatuur of de Acceptatietest door een onpartijdige deskundige te laten onderzoeken alvorens deze te accepteren c.q. goed te keuren. Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen

PWN AI INKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Doel, toepassingsgebied en relatie met ICT-voorwaarden

- 1.1 Deze AI Voorwaarden zijn van toepassing wanneer Opdrachtnemer ten behoeve van PWN een AI-systeem of AI-toepassing levert, ontwikkelt, implementeert, host, beheert of onderhoudt (gezamenlijk: “AI-systeem”).
- 1.2 De AI Voorwaarden zijn aanvullend op de PWN ICT-inkoopvoorwaarden en de onderliggende (raam)overeenkomst. De ICT-voorwaarden blijven onverkort van toepassing. Bij strijdigheid geldt de meest specifieke bepaling.
- 1.3 Het doel van deze AI Voorwaarden is het borgen van veilig, rechtmatig, transparant en proportioneel gebruik van AI, conform toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de EU Artificial Intelligence Act (“EU AI Act”)^[1] en de AVG.

Artikel 2. Begripsbepalingen

In aanvulling op de definities uit de ICT-voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **AI-systeem**: software die één of meer AI-technieken gebruikt om voor een gegeven doel outputs te genereren (zoals voorspellingen, classificaties, aanbevelingen, beslissingen, content of code).
- b) **GPAI**: General-Purpose AI (algemene doeleinden-AI), waaronder foundation/basismodellen en diensten die in meerdere domeinen inzetbaar zijn.
- c) **Hoog-risico AI (HRAIS)**: AI-systemen die onder de hoog-risicocategorieën van de EU AI Act allen of via conformiteitsbeoordeling als zodanig zijn aangewezen.
- d) **Onaanvaardbaar risico**: AI-praktijken die onder de EU AI Act verboden zijn.
- e) **Provider (aanbieder)**: partij die een AI-systeem op de markt brengt of in bedrijf stelt onder eigen naam of merk.
- f) **Deployer (gebruiksverantwoordelijke)**: partij die een AI-systeem in bedrijf stelt of gebruikt PWN is in beginsel deployer).
- g) **Technische documentatie**: documentatie conform, waar van toepassing, Bijlage IV van de EU AI Act.
- h) **Transparantieplichtige AI**: AI die specifieke transparantie-eisen kent (zoals chatbots/synthetische media).
- i) **Ernstig incident**: gebeurtenis of bijna-incident met (waarschijnlijk) significant risico voor gezondheid, veiligheid of fundamentele rechten.
- j) **Major release**: nieuwe hoofdversie of ingrijpende wijziging die prestaties, risico's, datastromen of integratie-architectuur wezenlijk kan beïnvloeden.

Artikel 3. Risicoclassificatie en toelaatbaarheid

- 3.1 Opdrachtnemer voert vóór levering/implementatie een risicoclassificatie uit (HRAIS / GPAI / transparantieplichtig / overig) en motiveert deze schriftelijk richting PWN.
- 3.2 Onaanvaardbaar-risico AI is niet toegestaan binnen PWN.
- 3.3 Hoog-risico AI is toelaatbaar mits Opdrachtnemer aantoont dat volledig aan de toepasselijke eisen is voldaan (o.a. conformiteitsbeoordeling, technische documentatie, gebruikersinstructies, eventuele registraties).
- 3.4 Wijzigingen in doel, context, data, modelversie of integratie die de classificatie of risico's kunnen beïnvloeden, worden onverwijld gemeld met herbeoordeling.

Artikel 4. Rolverdeling en conformiteit

- 4.1 Indien Opdrachtnemer als provider optreedt, zorgt hij vóór markt-/inbedrijfstelling voor alle vereiste verklaringen/registraties, kwaliteits- en governance-maatregelen, logging en gebruikersinstructies conform wet- en regelgeving.
- 4.2 Indien PWN (mede) deployer is, verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle informatie, tooling en ondersteuning die PWN redelijkerwijs nodig heeft om deployer-plichten na te leven (waaronder logging-export, risicobeperkende instellingen, waarschuwingen en gebruiksbeperkingen).
- 4.3 Voor GPAI levert Opdrachtnemer passende transparantie-informatie (zoals modelkaart/technische fiche, samenvatting van trainingsdatabronnen en beleid inzake auteursrecht en synthetische content), rekening houdend met bescherming van bedrijfsgeheimen.
- 4.4 Proportionaliteit is uitgangspunt: de zwaarte van maatregelen sluit aan op het risicoprofiel en de rol(len) van partijen.

Artikel 5. Transparantie en documentatie

- 5.1 HRAIS: vóór acceptatie ontvangt PWN ten minste (i) classificatie-memo en gebruikersinstructies, (ii) toepasselijke technische documentatie, (iii) conformiteitsverklaring en (iv) eventueel bewijs van verplichte registratie.
- 5.2 GPAI: PWN ontvangt ten minste een modelkaart/technische fiche, een samenvatting van trainingsdatabronnen (geen volledige datasets of herleidbare persoonsgegevens), en – waar relevant – beleid voor copyright en labeling/detectie van synthetische content.
- 5.3 Transparantieplichtige AI (o.a. chatbots/synthetische media): Opdrachtnemer levert implementatie-instructies voor duidelijke gebruikersinformatie/labeling en, waar mogelijk, detectie/signalisatie.
- 5.4 Opdrachtnemer mag bedrijfsgeheimen en beveiligingsgevoelige details redactioneel beschermen; PWN kan een onafhankelijke derde onder NDA inschakelen voor vertrouwelijke verificatie.

Artikel 6. Data, privacy en datagebruik

- 6.1 Onverminderd de privacy- en security-bepalingen uit de ICT-voorwaarden en toepasselijke wetgeving geldt:
 - a) Opdrachtnemer gebruikt PWN-data (waaronder prompts, outputs en logs) uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voor het trainen/fine-tunen van modellen voor derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PWN.
 - b) Verwerking van persoonsgegevens in training of fine-tune is alleen toegestaan indien rechtmatig (rechtsgrond, doelbinding, minimale set, passende waarborgen, DPIA waar vereist).
 - c) Opdrachtnemer specificeert op verzoek databronnen, datastromen, opslaglocaties en eventuele subverwerkers; dataminimalisatie en passende beveiliging zijn verplicht.
 - d) Opdrachtnemer faciliteert een machine-leesbare export van prompts, outputs, logs en configuraties die PWN nodig heeft voor compliance, audit of exit.
 - e) Hergebruik van door PWN aangeleverde data voor andere klanten is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming en onder voorwaarden die misbruik, herleidbaarheid en vertrouwelijkheid uitsluiten.

Artikel 7. Menselijk toezicht, gebruiksbeperkingen en failsafes

- 7.1 Opdrachtnemer levert duidelijke gebruikersinstructies voor menselijk toezicht, inclusief vereiste competenties, escalaties, bekende risico's/failure modes/bias en verboden gebruik.

- 7.2 Waar passend worden failsafes geboden (human-in-the-loop/override/fallback).
- 7.3 PWN gebruikt het AI-systeem in overeenstemming met de instructies en borgt passende deskundigheid bij gebruikers.

Artikel 8. Acceptatie-eisen (AI-deliverables)

- 8.1 De volgende AI-deliverables maken – voor zover van toepassing – deel uit van de oplevering/acceptatie:
 - a) risicoclassificatie-memo en gebruiksinstructies;
 - b) HRAIS-documentatie en, indien vereist, conformiteitsverklaring/registratiebewijs;
 - c) voor GPAI: modelkaart/technische fiche, samenvatting trainingsdatabronnen en beleid voor copyright/labeling;
 - d) transparantie-implementatie voor chatbots/synthetische media;
 - e) DPIA en – indien vereist – FRIA met positieve beslissing tot ingebruikname;
 - f) incident- en monitoringplan inclusief KPI's/kwaliteits-/bias-meetpunten en log-exportmogelijkheden.
- 8.2 Wezenlijke onvolledigheid van toepasselijke AI-deliverables geeft PWN het recht acceptatie te weigeren.

Artikel 9. Monitoring, logging, wijzigingen en ernstige incidenten

- 9.1 Opdrachtnemer onderhoudt een monitoring- en incidentenregister en verstrekt PWN op verzoek inzage/rapportage.
- 9.2 Ernstige incidenten of materiële tekortkomingen (o.a. veiligheid, onrechtmatige discriminatie, substantieel kwaliteitsverlies) meldt Opdrachtnemer onverwijld met impactanalyse, tijdelijke maatregelen en herstelplan.
- 9.3 Major releases of wijzigingen die classificatie, prestaties, biasprofiel, datastromen of beveiliging kunnen beïnvloeden, worden minimaal 30 dagen voorafgaand aan uitrol aangekondigd, tenzij spoed/security dit redelijkerwijs verhindert (dan zo spoedig mogelijk ná uitrol met toelichting).
- 9.4 Relevante logs worden adequaat bewaard; PWN kan een export opvragen voor verificatie, audit of incidentanalyse.

Artikel 10. DPIA en FRIA

- 10.1 Een DPIA is vereist waar de AVG dit verlangt; Opdrachtnemer verschaft alle informatie, testtoegang en maatregelen die daarvoor nodig zijn.
- 10.2 Een FRIA is vereist wanneer PWN (als publiekrechtelijke organisatie of aanbieder van een publieke dienst) een hoog-risico AI-systeem inzet of wanneer dit anderszins uit wet- of regelgeving voortvloeit.
- 10.3 Opdrachtnemer werkt volledig en tijdig mee aan DPIA/FRIA (informatie, demonstraties, testrapporten, mitigaties).

Artikel 11. Registraties en openbaarmaking

- 11.1 Waar wettelijk vereist, zorgt de provider voor registratie van HRAIS in de daarvoor bestemde EU-database vóór markt-/inbedrijfstelling en verstrekt de bijbehorende gegevens aan PWN.
- 11.2 PWN publiceert het gebruik van AI-systemen in openbare registers wanneer dit wettelijk verplicht is of beleidsmatig wordt verlangd. Opdrachtnemer levert hiervoor de noodzakelijke beschrijvingen en metadata.
- 11.3 Eventuele wettelijke meldingen aan bevoegde autoriteiten (bijv. ernstige incidenten) worden door de daartoe verantwoordelijke partij gedaan; partijen informeren elkaar tijdig.

Artikel 12. Audit en assurance

- 12.1 PWN heeft het recht AI-systemen en daaraan gerelateerde processen te auditen, zelf of via een onafhankelijke derde, met inachtneming van redelijke frequentie, voorafgaande aankondiging en vertrouwelijkheid.
- 12.2 AI-specifiek omvat medewerking aan audits: toegang tot relevante documentatie (waaronder modelkaart/technische fiches en – waar van toepassing – technische documentatie), API- en log-inzage, testfaciliteiten en beschikbare assurance-rapporten/certificeringen.
- 12.3 Broncodeverstrekking is niet vereist, tenzij partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen (bijv. via escrow of secure code review door een onafhankelijke derde) met bescherming van bedrijfsgeheimen.
- 12.4 Indien materiële non-compliance wordt vastgesteld, treft Opdrachtnemer tijdig corrigerende maatregelen conform een door PWN te bepalen redelijke termijn.

Artikel 13. Onderhoud, prestaties en SLA (AI-specifiek)

- 13.1 Aanvullend op overeengekomen service levels geldt minimaal:
 - a) Kritiek beveiligingsincident (actieve exploit/datalek of ernstig risico): mitigatie start onmiddellijk; structurele fix binnen 48 uur.
 - b) Hoog (ernstige functieverlies/verstoring kernproces): mitigatie binnen 1 werkdag; structurele fix in overleg, streven binnen 5 werkdagen.
 - c) Bias/kwaliteit/drift: binnen redelijke termijn een verbeterplan met oorzaken, mitigaties, meetpunten en implementatieplanning; tussentijds rapporteren over voortgang en effect.
- 13.2 Opdrachtnemer onderhoudt een consistent versiebeheer; Nieuwe/Verbeterde versies blijven compatibel of worden met een migratieplan geleverd; wijzigingen die risico's verhogen vereisen voorafgaande afstemming.

Artikel 14. Beëindiging, opschorting en exit

- 14.1 Onverminderd beëindigingsrechten uit de overeenkomst en ICT-voorwaarden kan PWN geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten indien:
 - a) het AI-systeem (na herbeoordeling) als onaanvaardbaar-risico kwalificeert;
 - b) wettelijk vereiste conformiteit/registratie ontbreekt of komt te vervallen;
 - c) herhaaldelijke ernstige incidenten of materiële non-compliance optreden en Opdrachtnemer niet tijdig en adequaat herstelt.
- 14.2 Bij beëindiging verleent Opdrachtnemer exit-assistentie: overdracht van configuraties, prompts/outputs/logs, integratie-artefacts en relevante documentatie in een gangbaar machine-leesbaar formaat, binnen redelijke termijn.
- 14.3 Na beëindiging verwijdert Opdrachtnemer PWN-data uit het AI-systeem en afgeleide trainingssets, behoudens wettelijke bewaarplichten, en verstrekt daarvan een verwijderings-/vernietigingsverklaring. Hergebruik van PWN-data of daarop getrainde parameters voor derden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 14.4 Eventuele escrow-afspraken en continuïteitsmaatregelen blijven onverkort van kracht.

Artikel 15. Intellectuele eigendom, licenties en gebruik van output

- 15.1 De afspraken over intellectuele eigendom, documentatie en licenties in de ICT-voorwaarden en de (raam)overeenkomst blijven leidend.
- 15.2 Voor zover AI-outputs in opdracht van en voor rekening van PWN tot stand komen, verkrijgt PWN het recht om deze te gebruiken voor zijn bedrijfsvoering, inclusief gebruik door door PWN ingeschakelde derden voor de uitvoering van PWN-werkzaamheden, conform de onderliggende licentie- en IE-afspraken.

- 15.3 Opdrachtnemer zal geen rechten jegens PWN doen gelden die het gebruik van door of voor PWN gegenereerde AI-outputs onredelijk beperken.

Artikel 16. Verzekering en aansprakelijkheid (AI-specifiek)

- 16.1 De algemene afspraken over verzekering en aansprakelijkheid in de ICT-voorwaarden blijven van toepassing.
- 16.2 Voor zover redelijk gelet op de aard van het AI-systeem, onderhoudt Opdrachtnemer passende verzekeringen (waaronder in elk geval bedrijfs-/beroepsaansprakelijkheid en, indien relevant, cyberrisico's) die dekking bieden voor schade voortvloeiend uit levering en gebruik van het AI-systeem. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer bewijs van dekking.

Artikel 17. Wijzigingen in wet- en regelgeving; normen en codes

- 17.1 Partijen volgen relevante wijzigingen in de EU AI Act en aanverwante regelgeving/standaarden (inclusief toekomstige geharmoniseerde normen en Codes of Practice).
- 17.2 Indien wijzigingen aanvullende maatregelen noodzakelijk maken, stemmen partijen de implementatie en eventuele kosten-/impactverdeling redelijk en in goed overleg af. Opdrachtnemer informeert PWN proactief over benodigde stappen en termijnen.

Artikel 18. Zwaar- en licht-toepassingen (proportionaliteit)

- 18.1 Zwaar: waterbedrijfscontext: Als zwaar worden AI-toepassingen aangemerkt die (direct of indirect) veiligheidscomponenten vormen of aansturen binnen de kritieke infrastructuur van PWN, of die de leveringszekerheid van drinkwater, de waterkwaliteit of de naleving van wettelijke normen wezenlijk kunnen beïnvloeden. Hieronder vallen ook AI-toepassingen die leiden tot HR-besluiten of klantbesluiten met materiële impact. Voor deze toepassingen kunnen, naast deze AI Voorwaarden en de ICT-voorwaarden, aanvullende waarborgen worden verlangd die passen bij het risicoprofiel (o.a. passend menselijk toezicht/override, gecontroleerde wijzigingen, versterkte monitoring en proportionele documentatie).
- 18.2 Licht: Als licht worden aangemerkt AI-toepassingen die niet zijn gekoppeld aan kritieke infrastructuur en geen materiële impact kunnen hebben op leveringszekerheid, waterkwaliteit, veiligheid of rechten van betrokkenen. Voor deze toepassingen volstaan de basis-eisen uit deze AI Voorwaarden met een proportionele invulling van transparantie, documentatie en monitoring.
- 18.3 Herbeoordeling: Bij wijziging van context of integratie (bijv. koppeling met kritieke processen) kan PWN de toepassing herclassificeren als "zwaar". Opdrachtnemer werkt hieraan mee en treft vooraf de aanvullende waarborgen die voor "zwaar" gelden.

Artikel 19. Inwerkingtreding en overgang

- 19.1 Deze AI Voorwaarden gelden vanaf de ingangsdatum van de (raam)overeenkomst of, indien later, vanaf het moment dat een AI-systeem onder de overeenkomst wordt gebracht.
- 19.2 Waar wettelijke verplichtingen gefaseerd gaan gelden, volgen partijen het door de wet bepaalde tijdpad; Opdrachtnemer borgt tijdige compliance en rapporteert periodiek over de voortgang.

^[1] (Verordening (EU) 2024/1689)