



Voorwaarden Activiteiten Bezoekerscentrum de Hoep:

1. Reserveren

- **Groepsexcursie:** u kunt een groepsexcursie tot minimaal 21 dagen voor de gewenste datum reserveren.
- **Thema-excursie en andere Duinlevenactiviteiten:** u kunt hiervoor uw plaats(en) tot minimaal 24 uur voor de excursie of activiteit reserveren, tenzij anders is vermeld.
- **Hoep-activiteiten (Kabouter Pim, Hulpboswachter, Waterwagen, Duinmagier, Natuurspeurneus en Foto-wandeltocht):** een Hoep-activiteit kunt u tot minimaal 24 uur vooraf reserveren, tenzij anders is vermeld.
- **Afwijkende wensen:** voor afwijkende wensen vragen wij u tijdig telefonisch contact op te nemen met het boekingsbureau 0900 79 66 288 (lokaal tarief).

2. Annuleren

- **Groepsexcursie:** u kunt de reservering tot minimaal 7 dagen voor de afgesproken datum annuleren. Indien dit niet het geval is, brengen wij het volledige overeengekomen bedrag in rekening.*
- **Thema-excursie en andere Duinlevenactiviteiten:** u kunt uw deelname aan een thema-excursie of Duinlevenactiviteit tot minimaal 24 uur voor de datum van de activiteit annuleren. Indien dit niet het geval is, brengen wij het volledig overeengekomen bedrag in rekening.*
- **Hoep-activiteiten:** u kunt een reservering voor een Hoep-activiteit tot minimaal 24 uur voor de afgesproken datum annuleren. Indien dit niet het geval is, brengen wij het volledig overeengekomen bedrag in rekening.*

3. Wijzigingen

Wijzigingen kunt u tot maximaal 7 dagen voor de gewenste datum doorgeven.** Eventuele prijswijzigingen zijn onder voorbehoud.

4. Bevestiging

- Als u boekt via internet ontvangt u automatisch een bevestiging op het door u opgegeven e-mailadres. Om onze dienstverlening goed op de wensen van onze bezoekers af te stemmen, onderzoeken wij regelmatig de klanttevredenheid. Het is mogelijk dat wij uw e-mailadres voor dit doel gebruiken.
- Boekt u telefonisch dan ontvangt u direct een mondelinge bevestiging van uw reservering.

5. Openingstijden bezoekerscentrum De Hoep:

Bezoekerscentrum De Hoep is van dinsdag tot en met zondag van 10.00 tot 17.00 uur geopend. Maandag zijn wij gesloten. Tevens is bezoekerscentrum De Hoep eerste kerstdag, nieuwjaarsdag en koninginnedag gesloten.

6. Betaling

De reservering kunt u op de volgende manieren betalen:

- U kunt het verschuldigde bedrag bij boeking van een Duinleven-activiteit of een Hoep-activiteit contant bij de excursieleider of de balie van

bezoekerscentrum de Hoep betalen;

• Bij boeking van een groepsexcursie ontvangt u van ons een factuur. Het factuurbedrag moet binnen 30 dagen na factuurdatum overgemaakt zijn. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.*

7. Contact

Bezoekerscentrum De Hoep

Telefoonnummer 0251 66 10 66

Johannisweg 2, 1901 NX Castricum

E-mail: boekingsbureau@pwn.nl

Vragen?

Voor vragen over uw boeking en voor telefonische boekingen kunt u contact opnemen met het boekingsbureau: 0900 79 66 288 (lokaal tarief).

Openingstijden boekingsbureau

Wij zijn geopend op:

- dinsdag en donderdag van 12.00 tot 13.00 uur

- zaterdag en zondag van 10.00 tot 11.00 uur

* tenzij anders is bepaald of overeengekomen.

** Alleen van toepassing indien de wijzigingen geen invloed hebben op de uitvoerbaarheid van het gereserveerde, en de wijziging binnen de afgesproken kaders valt.