



Boekingsvoorwaarden Bezoekerscentrum De Hoep

PWN is een professionele organisatie en hierbij horen redelijke afhandelingsvoorwaarden. Annulering kan een keer voor komen, veroorzaakt door diverse omstandigheden. PWN heeft hier begrip voor. Mocht dit het geval zijn, neemt u dan contact op met de medewerkers van Bezoekerscentrum Hoep via het telefoonnummer 0251 661 066 (bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur). Zij kunnen de reservering voor u annuleren.

Wij hanteren hierbij de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de gereserveerde dag ontvangt u de betaalde kosten retour of u kunt een andere soortgelijke excursie reserveren.
- Bij annulering tot 1 week voor aanvang van de gereserveerde dag is 50% van de berekende kosten verschuldigd of u kunt een andere soortgelijke excursie boeken.
- Daarna berekenen wij u het volledige bedrag van de excursie. Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen kunnen wij besluiten tot terugbetalen. Dit altijd in overleg.