



Puur water & natuur

# Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2021

[www.pwn.nl](http://www.pwn.nl)



## **Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2021**

van kracht met ingang van 1 augustus 2021

Deze Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN zijn in lijn met het model dat de Vewin in maart 2012 in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad heeft vastgesteld. Deze Algemene Voorwaarden en de tarievenregeling zijn te vinden op de internet-site [www.pwn.nl](http://www.pwn.nl) en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

## Inhoud

Artikel 1	Begripsomschrijving en toepasselijkheid	4
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting	4
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting	5
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het perceel	5
Artikel 5	De drinkwaterinstallatie	6
Artikel 6	Overeenkomst tot levering	6
Artikel 7	Aard van de levering	6
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	7
Artikel 9	Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming	7
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de levering	8
Artikel 11	De meetinrichting	8
Artikel 12	Onderzoek van de meetinrichting	8
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	9
Artikel 14	Tarieven	9
Artikel 15	Betaling	9
Artikel 16	Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom	10
Artikel 17	Verbodsbepaling	10
Artikel 18	Andere verplichtingen	11
Artikel 19	Aansprakelijkheid	11
Artikel 20	Boetebeding	12
Artikel 21	Klachten en Geschillen	12
Artikel 22	Afwijkingen van deze algemene voorwaarden	13
Artikel 23	Wijzigingen van deze algemene voorwaarden	13
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	13
Artikel 25	Slotbepalingen	14

## Artikel 1 Begripsomschrijving en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - bedrijf:** N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland, gevestigd te Velsbroek.
  - aanvrager:** degene die een aanvraag voor de tot standbrenging, de uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend;
  - verbruiker:** degene die drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking over een aansluiting heeft;
  - perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast- of put indien deze buiten de roerende of onroerende zaak is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het bedrijf;
  - drinkwaterinstallatie:** de in een perceel aanwezige binnenleiding en de daarmee verbonden toestellen, indien de binnenleiding hetzij onmiddellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden, hetzij middellijk met het leidingnet van het bedrijf is verbonden en het water bestemd of mede bestemd is tot drinkwater;
  - hoofdleiding:** de leiding van het bedrijf waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
  - aansluiting:** de leiding van het bedrijf die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals keerkleppen, dienstkranen, begrenzers;
  - meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
  - levering:** de levering respectievelijk de terbeschikkingstelling van drinkwater.
  - schriftelijk:** onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronische en digitale wijzen van communiceren (zoals e-mail).
2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van

de overeenkomst tussen het bedrijf en de aanvrager en/of verbruiker. Daarnaast zijn er technische aansluitvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing. Het bedrijf heeft dit vastgelegd in of krachtens de Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021 en de daarin genoemde voorschriften en verwijzingen, of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen. De Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021<sup>1</sup> maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en zijn daarom hieraan toegevoegd. Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

## Artikel 2 Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting

1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een andere door het bedrijf toegestane wijze. Indien een aansluiting door twee of meer aanvragers wordt verzocht, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
2. Een aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door het bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één aansluiting per perceel toegestaan.
3. Het bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het bedrijf of die van één of meerdere aanvragers of verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de leveringscapaciteit van het bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
  - b. de drinkwaterinstallatie naar gemotiveerde

---

<sup>1</sup> Of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen.

- oordeel van het bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde hoofdleiding is verwijderd;
- c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
  - d. de aansluiting en/of de levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
  - e. van het gebruik van de aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het bedrijf;
  - f. de aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering van drinkwater dan wel van een andere opeisbare vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Voorts is het bedrijf bevoegd een aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het bedrijf gerechtvaardigd is.

### **Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een aansluiting**

1. Een aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen. Tenzij er sprake is van spoed of overmacht, zal één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de aanvrager of de verbruiker plaatsvinden.

2. Het onderhoud en de controle van de aansluiting zijn voor rekening van het bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de aanvrager of de verbruiker, indien:
  - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
  - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

### **Artikel 4 Rechten met betrekking tot het perceel**

1. De aanvrager en de verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het bedrijf aan de aanvrager/verbruiker toegebrachte schade zal door of vanwege het bedrijf worden hersteld of vergoed.
2. De aanvrager en de verbruiker dragen ervoor zorg dat de aansluiting, in voorkomend geval de hoofdleiding, mits het bedrijf de aanvrager of verbruiker op de hoogte heeft gesteld van de aanwezigheid van de hoofdleiding, alsmede de leidingen, aansluitingen en aftakkingen als bedoeld in lid 1 goed bereikbaar zijn. Indien een of meer onderdelen daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door een handelen of nalaten van de aanvrager of de verbruiker of een voorganger daarvan, maant het bedrijf de aanvrager of verbruiker aan om binnen een redelijke door het bedrijf te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het bedrijf het recht op kosten van de aanvrager of verbruiker:
  - a. De belemmeringen weg te nemen.
  - b. Wijzigingen in het tracé van de betreffende aansluiting(en), leidingen(en) en/of aftakking(en) aan te brengen.
  - c. Een of meer geheel nieuwe aansluitingen, leidingen en/of aftakkingen tot stand te brengen.

## Artikel 5 De drinkwaterinstallatie

1. De drinkwaterinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf zoals bedoeld in artikel 1.2 van deze algemene voorwaarden.
2. Watertechnische werkzaamheden aan de drinkwaterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken, een en ander met inachtneming van de aansluitvoorwaarden van het bedrijf.
3. De gebruiker of, bij het ontbreken daarvan, de aanvrager, draagt er zorg voor dat de drinkwaterinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het bedrijf is hij verplicht alle verlangde gegevens betreffende de drinkwaterinstallatie aan het bedrijf te verstrekken.
4. Het bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt een drinkwaterinstallatie te onderzoeken. Indien een drinkwaterinstallatie naar het oordeel van het bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf, is de aanvrager of de gebruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het bedrijf op te volgen.
5. Indien in een perceel dat wordt of is aangesloten, behalve de drinkwaterinstallatie nog een installatie voor watervoorziening aanwezig is of wordt aangelegd, is zowel de aanvrager als de gebruiker verplicht het bedrijf hiervan direct op de hoogte te brengen en alle verlangde gegevens betreffende die installatie aan het bedrijf te verstrekken. Tussen de drinkwaterinstallatie en een zodanige installatie mag geen verbinding bestaan.

## Artikel 6 Overeenkomst tot levering

1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het bedrijf en de gebruiker.
2. Een overeenkomst tot levering gaat in op de dag waarop de gebruiker voor het eerst drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting. Het bedrijf kan verlangen dat de overeenkomst schriftelijk wordt aange-

gaan. Het bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.

3. Een overeenkomst tot levering geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst met twee of meer gebruikers wordt aangegaan, kan het bedrijf hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de overeenkomst verlangen.
4. Zowel de gebruiker als het bedrijf kunnen de overeenkomst tot levering opzeggen. Opzegging door de gebruiker dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal acht kalenderdagen te geschieden, tenzij het bedrijf een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door het bedrijf dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig kalenderdagen.
5. Indien de gebruiker de overeenkomst niet binnen de in lid 4 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien het bedrijf niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de gebruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
6. Bij beperking of onderbreking van de levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot levering onverminderd van kracht.

## Artikel 7 Aard van de levering

1. Door het bedrijf wordt drinkwater geleverd.
2. In principe wordt drinkwater continu geleverd. Het bedrijf staat echter niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal het bedrijf het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.

## Artikel 8

### Beperking of onderbreking van de levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

1. Het bedrijf is bevoegd om in het belang van een goede openbare drinkwatervoorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
2. Tevens kan het bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd - indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing - beperken of onderbreken. In geval van uitvoering van geplande werkzaamheden stelt het bedrijf de aanvrager of verbruiker tenminste twee kalenderdagen tevoren op de hoogte van de werkzaamheden.
3. Indien de verbruiker daarom verzoekt, kan het bedrijf de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.
4. Het bedrijf is bevoegd ter plaatse van de levering voorzieningen te treffen waardoor de volumestroom wordt begrensd tot een door het bedrijf te bepalen waarde.

## Artikel 9

### Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

1. Het bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het bedrijf verlangd kan worden - de levering te onderbreken, indien en zolang de aanvrager en/of verbruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
  - a. de drinkwaterinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het bedrijf;
  - b. één of meer van de in artikel 17 van deze

algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;

- c. de verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering die het bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het bedrijf ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
- d. de verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt.

Het bedrijf zal overigens van zijn bevoegdheid als bedoeld in lid 1 slechts gebruik maken overeenkomstig de hiervoor geldende regelgeving<sup>2</sup> én indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de aanvrager/verbruiker dat rechtvaardigt.

2. Van de bevoegdheid van het bedrijf om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal het bedrijf geen gebruik maken indien de verbruiker binnen tien kalenderdagen na de afwijzing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 15 lid 7 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.
3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door het bedrijf in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan het bedrijf nadere voorwaarden verbinden.
4. Het gebruik door het bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.

<sup>2</sup> Verwezen wordt naar artikel 9 Drinkwaterwet.

## **Artikel 10**

### **Bepaling van de omvang van de levering**

1. Het bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
2. Eén keer per jaar wordt de stand van de meetinrichting door de gebruiker opgenomen en op een door het bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het bedrijf gebracht. Dit laat onverlet het recht van het bedrijf om zelf de meterstand op te nemen.
3. Indien de gebruiker niet heeft voldaan aan de verplichting bedoeld in lid 2 van dit artikel of het bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het bedrijf de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.
4. Indien het bedrijf dan wel de gebruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

## **Artikel 11**

### **De meetinrichting**

1. De meetinrichting wordt door of vanwege het bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de drinkwaterinstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten

komen eveneens voor rekening van het bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de aanvrager of de gebruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de meetinrichting wordt vervangen of verplaatst.

2. De aanvrager of de gebruiker draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadiging, tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.

## **Artikel 12**

### **Onderzoek van de meetinrichting**

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de gebruiker als het bedrijf verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Indien de gebruiker onderzoek verlangt, stelt het bedrijf de gebruiker op de hoogte van inhoud en kosten van het onderzoek. Het bedrijf deelt de gebruiker zoveel mogelijk vooraf mede wanneer het onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden uitgenomen. Het onderzoek wordt in opdracht van het bedrijf verricht door een daartoe gecertificeerde deskundige.
2. Een meting wordt geacht juist te zijn, als tijdens het onderzoek de door de meter geregistreerde volumestroom niet meer dan plus of min 4% afwijkt van de werkelijke volumestroom.
3. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het bedrijf.
4. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de gebruiker nader onderzoek van de meetinrichting verlangt



of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

### **Artikel 13** **Gevolgen van onjuiste meting**

1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het bedrijf de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het bedrijf te veel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting. In geval van fraude zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.
2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is het bedrijf bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
  - de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
  - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
  - een andere, na overleg met de verbruiker te bepalen, billijke maatstaf.

### **Artikel 14** **Tarieven**

1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een aansluiting en voor de

levering zijn de aanvrager en de verbruiker bedragen, waaronder administratiekosten, verschuldigd volgens de tarievenregeling van het bedrijf.

2. Het bedrijf bepaalt welk tarief van toepassing is. De aanvrager en de verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
3. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die het bedrijf bevoegd is in rekening te brengen. Het bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.

### **Artikel 15** **Betaling**

1. Alle bedragen die de aanvrager en de verbruiker ingevolge deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt het bedrijf hun door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel, indien de aanvrager of de verbruiker betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
2. Indien het bedrijf dit verlangt, is de verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. Bij verandering van omstandigheden kan de verbruiker wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
3. Een nota dient te worden voldaan binnen veertien kalenderdagen na ontvangst dan wel binnen de door het bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn, indien die langer is dan veertien kalenderdagen. Het bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de aanvrager of de verbruiker binnen

de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.<sup>3</sup>

5. De aanvrager en de verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het bedrijf hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.
6. Indien de aanvrager of de verbruiker niet binnen de in lid 3 gestelde termijn heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Het bedrijf deelt hem dit schriftelijk mede, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling binnen veertien kalenderdagen door de aanvrager of de verbruiker. Een gevolg van het uitblijven van betaling binnen laatstbedoelde termijn is het door de aanvrager of verbruiker verschuldigd worden van een vergoeding voor de redelijke kosten<sup>4</sup> ter verkrijging van voldoening buiten rechte alsmede van de wettelijke rente voor iedere dag dat betaling te laat wordt verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 9. De hoogte van deze vergoeding is vastgelegd in de tarievenregeling. Voor de aanvrager of de verbruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan het bedrijf afwijkende vergoedingen vaststellen en opnemen in de tarievenregeling. In laatstgenoemd geval is de wettelijke regeling tot normering van die vergoedingen niet van toepassing.
7. Indien de verbruiker binnen de in lid 6 genoemde nieuwe termijn van betaling echter een schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot het treffen van een betalingsregeling bij het bedrijf heeft ingediend, dan zullen aan het uitblijven van betaling pas gevolgen worden verbonden vanaf het moment dat het bedrijf op dit verzoek - eveneens schriftelijk en gemotiveerd - afwijzend heeft beslist. Gedurende de looptijd van een door het bedrijf met de verbruiker gesloten betalingsregeling dient de verbruiker alle uit hoofde van de betalingsregeling en alle overige uit hoofde van de overeenkomst aan het bedrijf verschuldigde bedragen

integraal te voldoen. Over deze bedragen kan geen verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Komt de verbruiker zijn verplichtingen inzake de betalingsregeling niet na, dan is hij ten aanzien hiervan zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

## **Artikel 16** **Borgstelling, vooruitbetaling en waarborgsom**

1. Indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, kan het bedrijf van de aanvrager of van de verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, tenzij het bedrijf toepassing geeft aan het bepaalde in lid 2 of 3 van dit artikel.
2. Het bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting.
3. Tot zekerheid van de betaling van de ter zake van de levering verschuldigde bedragen kan het bedrijf van de verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verbruiker naar het oordeel van het bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald, zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door het bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

## **Artikel 17** **Verbodsbepaling**

1. Het is de aanvrager en de verbruiker verboden:
  - a. Door middel van de drinkwaterinstallatie via

<sup>3</sup> De verdere gang van zaken bij voortzetting van de bezwaren tot een geschil is geregeld in het Reglement Geschillencommissie Water (zie artikel 21 van deze algemene voorwaarden).

<sup>4</sup> Zie artikel 96 boek 6 Burgerlijk Wetboek.

het net van het bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het bedrijf of andere verbruikers.

- b. Door of vanwege het bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken.
  - c. Handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting of andere apparatuur van het bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast.
  - d. Het net van het bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
2. Het is de verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het bedrijf het geleverde water door te leveren aan de drinkwaterinstallatie van een ander perceel. Het bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

## **Artikel 18** **Andere verplichtingen**

1. Het bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de aanvrager en de verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
2. Zowel de aanvrager als de verbruiker zijn verplicht aan het bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
  - a. het bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting, inclusief de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
  - b. aan personen, die van een door het bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn

voorzien, toegang te verlenen tot het perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het bedrijf rustende verplichting - van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;

- c. het bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.
3. De aanvrager en de verbruiker zijn verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de aansluiting te voorkomen.
4. Indien de aanvrager of de verbruiker geen eigenaar is van het perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het bedrijf kan verlangen dat de aanvrager of de verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

## **Artikel 19** **Aansprakelijkheid**

1. a. Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens de aanvrager of verbruiker aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van de levering van drinkwater, echter uitsluitend indien en voor zover:
  - De onderbreking het gevolg is van een aan het bedrijf toerekenbare tekortkoming; en
  - het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden en/ of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die gewoonlijk voor ge- of verbruik in de privésfeer zijn bestemd en ook in de privésfeer zijn ge- of verbruikt en/of het noodzakelijke kosten betreft ter voorkoming van die zaakschade.
- b. Voor zaakschade en voor de noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade geldt een drempelbedrag van € 40 (veertig) voor

de aanvrager of gebruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

2. Het bedrijf is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, voorts aansprakelijk voor schade aan personen of zaken ten gevolge van een gebrekkige aansluiting of levering dan wel van een onjuist handelen of nalaten in verband met een aansluiting of een levering - niet zijnde een onderbreking van de levering - doch niet, indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die het bedrijf niet kan worden toegerekend.
3. Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de aanvrager of de gebruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep en schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
4. Indien en voor zover het bedrijf jegens de aanvrager of de gebruiker in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000 (twee miljoen) per gebeurtenis voor alle aanvragers en gebruikers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade is beperkt tot € 75 (vijfenzeventig) en de vergoeding van schade aan zaken en noodzakelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 3.500 (vijfendertighonderd) per aanvrager of gebruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000 (twee miljoen), is het bedrijf niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 3.500 (vijfendertighonderd) de aanspraken van de aanvragers en de gebruikers naar evenredigheid zullen worden voldaan.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk

binnen vier weken na het ontstaan aan het bedrijf te zijn gemeld, tenzij de aanvrager of de gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

6. De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander waterleidingbedrijf waarmee het bedrijf ten behoeve van de openbare drinkwatervoorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het bedrijf of dat andere waterleidingbedrijf aansprakelijk is.
7. De aanvrager of de gebruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door het bedrijf ten behoeve van de levering in, aan, op, onder of boven het perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de aanvrager of de gebruiker niet kan worden toegerekend. Indien de aanvrager of de gebruiker schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 3.500 (vijfendertighonderd) per aanvrager of gebruiker en per gebeurtenis.

## **Artikel 20** **Boetebeding**

1. Indien de aanvrager of de gebruiker toerekenbaar in strijd met het bepaalde in de artikelen 17 en 18 lid 2, sub a en b en lid 3 van deze algemene voorwaarden heeft gehandeld, is het bedrijf bevoegd hem een boete op te leggen van ten hoogste € 350 (driehonderdvijftig) per overtreding, onverminderd het recht van het bedrijf op nakoming en/of schadevergoeding en/of zijn bevoegdheid om de levering te onderbreken.
2. Op opgelegde boetes is het bepaalde in de artikelen 15 van deze algemene voorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 21** **Klachten en Geschillen**

1. Geschillen tussen de aanvrager/gebruiker en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst kunnen zowel door de aanvrager/gebruiker als door het bedrijf worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Water ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)) of aan de bevoegde

rechter in Nederland.

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de aanvrager/verbruiker zijn klacht eerst aan het bedrijf heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan het bedrijf is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 9 lid 2 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
3. Wanneer de aanvrager/verbruiker een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is het bedrijf aan deze keuze gebonden.
4. Wanneer het bedrijf een geschil behandeld wil zien, stelt hij de aanvrager/verbruiker schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Het bedrijf kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de aanvrager/verbruiker niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien het bedrijf, in het geval de aanvrager/verbruiker het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de aanvrager/verbruiker het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

### **Artikel 22** **Afwijkingen van deze algemene voorwaarden**

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.

2. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal het bedrijf een regeling treffen naar redelijkheid. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

### **Artikel 23** **Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig kalenderdagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Wijzigingen van de tarievenregeling echter treden in werking tien kalenderdagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
2. Als bekendmaking geldt een kennisgeving, geplaatst in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin het bedrijf drinkwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij het bedrijf ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien een verbruiker een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 4 van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 24** **Bijzondere bepalingen**

1. De verplichting tot levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het bedrijf verleende concessie wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
2. Voor het geval het bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan

een derde dient of wenst over te dragen, verleent de gebruiker/aanvrager hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

## **Artikel 25** **Slotbepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 augustus 2021. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2021'.
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij het bedrijf ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar, alsmede op de website [www.pwn.nl/algemenevoorwaarden](http://www.pwn.nl/algemenevoorwaarden).

### **Vragen?**

Neem dan contact op met onze Klantenservice via [www.pwn.nl/contact](http://www.pwn.nl/contact) of telefonisch via:

**Klantenservice Consument** 0900 405 07 00  
(uw gebruikelijke belkosten)

**Klantenservice Zakelijk** 0900 406 07 00  
(uw gebruikelijke belkosten)





Puur water & natuur

# Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021



## Inhoud

<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>3</b>
Artikel 1.1	Aard van de aansluitvoorwaarden	3
Artikel 1.2	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 1.3	Aansluiten en leveren	3
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Wijze van aansluiten van drinkwater- en andere waterinstallaties</b>	<b>4</b>
Artikel 2.1	Aansluiting op het leidingnet van het bedrijf	4
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting</b>	<b>4</b>
Artikel 3.1	Woningen met individuele levering	4
Artikel 3.2	Andere percelen	4
Artikel 3.3	Algemene bepalingen	4
Artikel 3.4	Tijdelijke aansluiting	5
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Aangifte van drinkwaterinstallaties</b>	<b>5</b>
Artikel 4.1	Algemeen	5
Artikel 4.2	Installatietekeningen	5
Artikel 4.3	Gereedmelding van installatiewerkzaamheden	6
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Uitvoering en beheer van drinkwaterinstallaties</b>	<b>6</b>
Artikel 5.1	Algemene bepalingen	6
Artikel 5.2	Eisen voor toestellen en materialen	6
Artikel 5.3	Beheer van drinkwaterinstallaties	6
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Controle van drinkwaterinstallaties</b>	<b>7</b>
Artikel 6.1	Algemene bepalingen	7
Artikel 6.2	Uitvoering van de controle	7
<b>Hoofdstuk 7</b>	<b>Slotbepalingen</b>	<b>7</b>
Artikel 7.1	Naleving	7
Artikel 7.2	Afwijkingen	7
Artikel 7.3	Uitleg	7
Artikel 7.4	Aansprakelijkheid	7
Artikel 7.5	Titel	7
Artikel 7.6	Inwerkingtreding	7
Artikel 7.7	Overgangsbepaling	7

## Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

### Artikel 1.1 Aard van de aansluitvoorwaarden

- 1.1.1. Deze Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021 zijn de technische aansluitvoorwaarden zoals bedoeld in de “Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2021” of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen. De Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021<sup>1</sup> maken integraal onderdeel uit van genoemde Algemene Voorwaarden en zijn daarom daaraan toegevoegd.
- 1.1.2. Indien deze Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021 en de krachtens deze voorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten blijken met de in 1.1.1 genoemde Algemene Voorwaarden, zijn de laatste beslissend.

### Artikel 1.2 Begripsomschrijvingen

- 1.2.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- bedrijf:** N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland gevestigd te Velsbroek
  - aanvrager:** degene die een aanvraag voor de totstandbrenging of wijziging van een aansluiting bij het bedrijf heeft ingediend;
  - verbruiker:** degene die drinkwater van het bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting;
  - perceel:** elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, met inbegrip van de meterkast of -put indien deze buiten het perceel is gelegen, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van drinkwater geschiedt of zal geschieden, een en ander ter beoordeling van het bedrijf;
  - drinkwaterinstallatie:** installatie bestaande uit leidingen, fittingen, waterbehandelingstoestellen en andersoortige toestellen waarmee drinkwater wordt afgenomen dan wel ter beschikking wordt gesteld;
  - meetinrichting:** de apparatuur van het bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door het bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik;
  - hoofdleiding:** de leiding van het bedrijf waar-

op aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;

**aansluiting:** de leiding van het bedrijf die de drinkwaterinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de meetinrichting en alle andere door of vanwege het bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur, zoals dienstkraan, hoofdkraan, keerklep, begrenzer;

**levering:** de levering respectievelijk de ter beschikking stelling van drinkwater;

**leveringspunt:** het fysieke verbindingspunt tussen de aansluiting en de drinkwaterinstallatie

**NEN 1006:** “Algemene voorschriften voor leidingwaterinstallaties”, met inbegrip van daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen;

**Vewin:** de Vereniging van Waterbedrijven in Nederland;

**Kiwa:** Kiwa N.V.

**gevaarlijk toestel:** een toestel dat, naar zijn aard, nadelige gevolgen voor de kwaliteit van het drinkwater kan opleveren.

- 1.1.2. Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen zoals die voorkomen in de in deze aansluitvoorwaarden bedoelde voorschriften of regelingen.

### Artikel 1.3 Aansluiten en leveren

- 1.3.1. Het bedrijf behoudt zich het recht voor een nieuwe drinkwaterinstallatie slechts aan te sluiten en bij wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie de levering slechts dan te handhaven, indien de drinkwaterinstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 1.3.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor het aansluiten of heraanstellen van een drinkwaterinstallatie te weigeren of de aansluiting te verbreken, dan wel de levering te weigeren of te beëindigen, indien en zolang niet wordt voldaan aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 1.3.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bedrijf is het niet toegestaan werkzaamheden te (laten) verrichten aan de aansluiting.

---

<sup>1</sup> Of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen.

- 1.3.4. Verzegelingen die door of vanwege het bedrijf zijn aangebracht op de meetinrichting of op toestellen die deel uitmaken van de aansluiting dan wel van de drinkwater installatie, mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van het bedrijf worden geschonden of worden verbroken.
- 1.3.5. Het bedrijf behoudt zich het recht voor een drinkwaterinstallatie als tijdelijke installatie te aanvaarden en de tijdsduur van de beschikbaarheid van de aansluiting daarvan te bepalen. Deze tijdsduur zal als regel niet langer zijn dan één jaar.

## Hoofdstuk 2

### Wijze van aansluiten van drinkwater- en andere waterinstallaties

#### Artikel 2.1 Aansluiting op het leidingnet van het bedrijf

Het bedrijf bepaalt aan de hand van de Vewin publicatie: "Advies over de indeling in risicoklassen van aansluitingen op het leidingwaternet" of aan de daarvoor in de plaats tredende publicatie alsmede de overzichtelijkheid en/of toegankelijkheid van de installatie op welke wijze, rechtstreeks of niet rechtstreeks, waterinstallaties met het leidingnet van het bedrijf dienen te zijn verbonden.

## Hoofdstuk 3

### Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting

#### Artikel 3.1 Woningen met individuele levering

3.1.1. In woningen met individuele levering, al dan niet gemeten, moet voor het onderbrengen van alle tot de aansluiting behorende apparatuur op een door het bedrijf goed te keuren plaats, door de aanvrager/verbruiker kosteloos een ruimte ter beschikking worden gesteld. Die ruimte voldoet aan de eisen gesteld in NEN 2768 "Meterruimten en bijbehorende bouwkundige voorzieningen voor leidingaanleg in een woonfunctie" zijnde het standaard meterkastblad voor laagbouw woningen of aan de daarvoor in de plaats tredende voorschriften. Dit geldt voor een standaard aansluiting met

een capaciteit van 20 of 50 liter per minuut voor een laagbouw woning met individuele levering. Indien de aanvrager/verbruiker wil afwijken van deze eisen, dan geldt artikel 3.2.

#### Artikel 3.2 Andere percelen

Bij andere percelen dan de standaard aansluiting zoals bedoeld in artikel 3.1.1 moet de apparatuur behorende tot de aansluiting worden opgesteld in een door de aanvrager/verbruiker kosteloos ter beschikking te stellen ruimte, die de goedkeuring behoeft van het bedrijf. Het bedrijf stelt de eisen vast waaraan deze ruimte moet voldoen. Contact daarover legt u vooraf via [aansluitingen@pwn.nl](mailto:aansluitingen@pwn.nl) waarna een adviseur een maatwerk oplossing aanreikt.

#### Artikel 3.3 Algemene bepalingen

- 3.3.1. Ten behoeve van een aansluiting moeten conform het Bouwbesluit, of op aanwijzing van het bedrijf bij niet standaard aansluitingen, zodanige voorzieningen zijn getroffen, dat het ondergrondse leidinggedeelte doeltreffend kan worden ingevoerd.<sup>2</sup> Zoals het beschikbaar stellen van een vrij tracé voor de aanleg.
- 3.3.2. De toegang tot de ruimte waarin zich de meetinrichting en de andere tot de aansluiting behorende toestellen bevinden, mag niet op een naar het oordeel van het bedrijf ontoelaatbare wijze zijn belemmerd.
- 3.3.3. De opstellingsruimte voor de meetinrichting en de andere tot de aansluiting behorende toestellen dient:
- zodanig te zijn gedimensioneerd en ingericht dat deze apparatuur te allen tijde gemakkelijk bereikbaar is;
  - solide te zijn uitgevoerd en stabiel te zijn aangebracht;
  - zodanig te zijn uitgevoerd dat het binnendringen van verontreinigingen waaronder grondwater, zoveel mogelijk wordt voorkomen;
  - geschikt te zijn om het ten gevolge van werkzaamheden vrijkomend water, zonder overlast te veroorzaken, op te vangen en af te voeren.
- 3.3.4. De op te stellen toestellen en leidingen dienen gevrijwaard te zijn tegen bevriezing en bovenmatige verwarming (dat wil zeggen hoger dan

<sup>2</sup> Zie NEN 2768.

25 graden) en tegen mechanische, chemische en andere wijzen van beschadiging.

3.3.5. Indien verwacht mag worden, dat een perceel gezien de aard van zijn bestemming voor het bedrijf te beperkt toegankelijk is, kan het bedrijf eisen dat zodanige voorzieningen worden getroffen dat van buiten af de meteropname kan geschieden en de opstellingsruimte voor de meetinrichting bereikbaar is.

#### **Artikel 3.4 Tijdelijke aansluiting**

Voor tijdelijke aansluitingen kan het bedrijf geheel of ten dele ontheffing verlenen van de bepalingen van dit hoofdstuk.

### **Hoofdstuk 4 Aangifte van drinkwaterinstallaties**

#### **Artikel 4.1 Algemeen**

Bij aanleg van nieuwe drinkwaterinstallaties, alsmede bij wijziging of vernieuwing van bestaande drinkwaterinstallaties moet de aanvrager respectievelijk de verbruiker het bedrijf zo spoedig mogelijk schriftelijk op de door het bedrijf aangegeven wijze opgeven:

- a. zijn naam, volledige adres en telefoonnummer;
- b. het volledige adres en de bestemming van het perceel, waarin of waarop de werkzaamheden zullen worden verricht;
- c. de naam, het volledige adres en het telefoonnummer van degene die de werkzaamheden verricht;
- d. de datum, waarop met de werkzaamheden zal worden begonnen en de vermoedelijke datum van gereedheid;
- e. de gegevens die voor de aard/grootte van de aansluiting doorslaggevend zijn, waaronder begrepen de plaats van de meetinrichting, alsmede de maximum benodigde volumestroom;
- f. de gegevens die benodigd zijn voor het vaststellen van de risicoklasse als bedoeld in Hoofdstuk 2, waaronder een overzicht van de aan te sluiten/aangesloten toestellen met de daarbij aan te brengen/aangebrachte beveiligingen.

#### **Artikel 4.2 Installatietekeningen**

4.2.1. Bij aanleg van nieuwe drinkwaterinstallaties, alsmede bij wijziging of vernieuwing van

bestaande drinkwaterinstallaties, indien de wijziging of vernieuwing meer dan 10 m leiding omvat of indien de som van de minimaal vereiste volumestromen van de aan te sluiten toestellen meer dan 0,5 l/s bedraagt, moet de aanvrager/verbruiker desgevraagd aan het bedrijf een installatietekening inzenden. Bij wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie moet op een in te zenden installatietekening duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen wijziging of vernieuwing enerzijds en de niet te wijzigen of te vernieuwen delen van de bestaande installatie anderzijds.

- 4.2.2. Indien een wijziging of vernieuwing van een bestaande drinkwaterinstallatie ten opzichte van het niet gewijzigde of vernieuwde gedeelte van de installatie, naar het oordeel van het bedrijf, door omvang of gevaar voor de gezondheid van zeer ingrijpende aard is, kan de installatie in zijn geheel als een nieuwe installatie worden beschouwd. In dat geval ontvangt de aanvrager/verbruiker hiervan kennisgeving.
- 4.2.3. Op een installatietekening moeten duidelijk zijn aangegeven:
  - a. de naam van de aanvrager en/of de verbruiker;
  - b. het adres en de bestemming van het perceel, waarvoor de drinkwaterinstallatie is ontworpen;
  - c. de naam en het adres van degene die de werkzaamheden verricht;
  - d. een situatieschets 1 : 1000 of 1 : 2500 van het perceel ten opzichte van aangrenzende wegen en gebouwen;
  - e. de plattegronden op een schaal van 1 : 100 of 1 : 50, waarin zijn aangegeven:
    - de plaats van de meetinrichting en/of de hoofdkraan, alsmede van het leveringspunt zoals deze door het bedrijf zijn vastgesteld,
    - de ligging alsmede het materiaal van de binnenleiding,
    - de bestemming van de ruimten,
  - f. een leidingschema in scheve projectie op een schaal van 1 : 100 of 1 : 50, tenzij door het bedrijf anders wordt bepaald;
  - g. een in het perceel aanwezige of aan te

- h. een technische omschrijving van een in de installatie aan te brengen drukverhogingsinstallatie;
  - i. een overzicht van de aan te sluiten/aangesloten (gevaarlijke) toestellen met de daarbij aan te brengen/aangebrachte beveiligingen.
- 4.2.4. Voor zover een installatietekening geen duidelijk inzicht geeft in belangrijke of gecompliceerde installatiegedeelten, kan het bedrijf hiervan een detailtekening verlangen.
- 4.2.5. Leidingschema's en (installatie)tekeningen moeten zijn vervaardigd volgens en voldoen aan NEN 379 'Technische productinformatie; Vouwen en inhechten van tekenbladen' of aan de hiervoor in de plaats tredende voorschriften, en worden aangeleverd op een door het bedrijf aan te geven wijze.
- 4.2.6. Voor tijdelijke installaties behoeft de aanvrager/verbruiker geen installatietekeningen in te dienen, behoudens in bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het bedrijf.

#### **Artikel 4.3. Gereedmelding van installatiewerkzaamheden**

Het bedrijf is gerechtigd van de aanvrager/verbruiker te verlangen dat deze het bedrijf in kennis stelt van het gereedkomen van een nieuwe installatie respectievelijk van de wijziging of vernieuwing van een bestaande installatie. Gereedmelding vindt plaats op door het bedrijf te bepalen wijze.

### **Hoofdstuk 5 Uitvoering en beheer van drinkwaterinstallaties**

#### **Artikel 5.1 Algemene bepalingen**

- 5.1.1. Drinkwaterinstallaties moeten voldoen aan daarvoor vastgestelde of vast te stellen wettelijke voorschriften of bepalingen.
- 5.1.2. Drinkwaterinstallaties moeten, onverminderd het overigens in of krachtens deze aansluitvoorwaarden bepaalde, voldoen aan NEN 1006 en de bijbehorende Waterwerkbladen, met inbegrip van daarin aangebrachte of nog aan te brengen wijzigingen, of aan de daarvoor in de plaats tredende bepalingen, indien en voorzo-

ver deze bepalingen of wijzigingen door Vewin zijn aangewezen.

- 5.1.3. Indien drinkwaterinstallaties door middel van verschillende aansluitingen zijn aangesloten, mag tussen deze installaties geen verbinding bestaan, tenzij het bedrijf anders bepaalt.
- 5.1.4. Het bedrijf kan ter vermindering van hinder door de drinkwaterinstallatie en de daarvan deel uitmakende toestellen via het net van het bedrijf, voorschrijven dat door de verbruiker dan wel de aanvrager voorzieningen op diens kosten worden getroffen.

#### **Artikel 5.2 Eisen voor toestellen en materialen**

- 5.2.1. Toestellen en materialen mogen slechts dan in een drinkwaterinstallatie aanwezig zijn, indien zij niet in strijd komen met de grondslagen van NEN 1006 en de Regeling Materialen en Chemicaliën drink- en warmtapwatervoorziening<sup>3</sup> en voldoen aan de voorschriften die het bedrijf stelt.
- 5.2.2. Toestellen en materialen worden geacht aan de eisen bedoeld in artikel 5.2.1 te voldoen, indien zij rechtmatig van het Kiwa- of gelijkwaardig certificatiemerk zijn voorzien en gebruikt worden in door Kiwa of een gelijkwaardig instituut genoemde toepassingen.

#### **Artikel 5.3 Beheer van drinkwaterinstallaties**

- 5.3.1. De aanvrager/verbruiker is verplicht de drinkwaterinstallatie op een zorgvuldige en doeltreffende wijze te beheren overeenkomstig het gestelde in Waterwerkblad 1.4 G, opdat deze installatie redelijkerwijs geen gevaar voor verontreiniging van het leidingnet van het bedrijf of het aan derden ter beschikking gestelde water oplevert. Deze verplichting geldt voor alle installaties, ongeacht de risicoklasse. Voor een installatie die op grond van de Vewinpublicatie "Advies over de indeling in risicoklassen van aansluitingen op het drinkwaternet" is ingedeeld in risicoklasse 4 of 5, geldt dat de verbruiker aantoonbaar moet voldoen aan het gestelde in paragraaf 17 van het Waterwerkblad 1.4 G.

<sup>2</sup> Zoals bedoeld in de artikelen 21 lid 3c, 23, 25 lid 1, 29 Drinkwaterwet, artikel 20 Drinkwaterbesluit en artikel 1.8 Bouwbesluit 2012.

## Hoofdstuk 6

# Controle van drinkwaterinstallaties

### Artikel 6.1 Algemene bepalingen

- 6.1.1. Het bedrijf is te allen tijde bevoegd te controleren of de installatie of een gedeelte daarvan voldoet aan het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.
- 6.1.2. Van de bevindingen van een controle wordt aan de aanvrager/verbruiker mededeling gedaan.
- 6.1.3. Indien een aanvrager/verbruiker bezwaren heeft tegen op grond van een controle verlangde wijzigingen, dan kan hij deze bezwaren binnen tien werkdagen nadat hij van de verlangde wijzigingen in kennis is gesteld, schriftelijk ter kennis van het bedrijf brengen. Het bedrijf zal binnen tien werkdagen na ontvangst van de bezwaren, de aanvrager/verbruiker van zijn beslissing op de hoogte brengen. Indien de aanvrager/verbruiker van deze mogelijkheid binnen de genoemde termijn geen gebruik maakt, wordt deze geacht geen bezwaren te hebben.
- 6.1.4. Voor controle van nieuwe installaties, controle op aanvraag en hercontrole kan het bedrijf kosten in rekening brengen, mits zulks is vastgelegd in of bij deze aansluitvoorwaarden.

### Artikel 6.2 Uitvoering van de controle

- 6.2.1. Indien het bedrijf zulks verlangt, is de aanvrager/verbruiker verplicht bij een controle respectievelijk hercontrole aanwezig te zijn. De oproep daartoe zal ten minste drie werkdagen vóór het tijdstip waarop de controle respectievelijk hercontrole zal plaatsvinden, ter kennis van de aanvrager/verbruiker worden gebracht.
- 6.2.2. De aanvrager/verbruiker moet door het bedrijf verlangde medewerking verlenen, opdat een goede controle of hercontrole van de installatie of een gedeelte daarvan mogelijk is.
- 6.2.3. Indien een controle of hercontrole niet of onvoldoende kan worden uitgevoerd omdat de aanvrager/verbruiker niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen ingevolge 6.2.1 en 6.2.2, is hij aan het bedrijf het voor een hercontrole geldende bedrag verschuldigd.

## Hoofdstuk 7

# Slotbepalingen

### Artikel 7.1 Naleving

Het bedrijf kan zo nodig verlangen dat de verbruiker of aanvrager aantoont dat aan het gestelde in deze aansluitvoorwaarden is voldaan.

### Artikel 7.2 Afwijkingen

In bijzondere omstandigheden, zulks ter beoordeling van het bedrijf, kunnen door het bedrijf afwijkingen van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden worden toegestaan, of kunnen door het bedrijf nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

### Artikel 7.3 Uitleg

Omtrent de uitleg van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden alsmede in die gevallen waarin deze aansluitvoorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf.

### Artikel 7.4 Aansprakelijkheid

Ten aanzien van aansprakelijkheid en de uitsluiting daarvan is het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Drinkwater PWN 2021, of de voorwaarden die daarvoor op enig moment in de plaats komen, onverkort van toepassing.

### Artikel 7.5 Titel

Deze aansluitvoorwaarden kunnen worden aangehaald onder de titel: "Aansluitvoorwaarden Drinkwater PWN 2021".

### Artikel 7.6 Inwerkingtreding

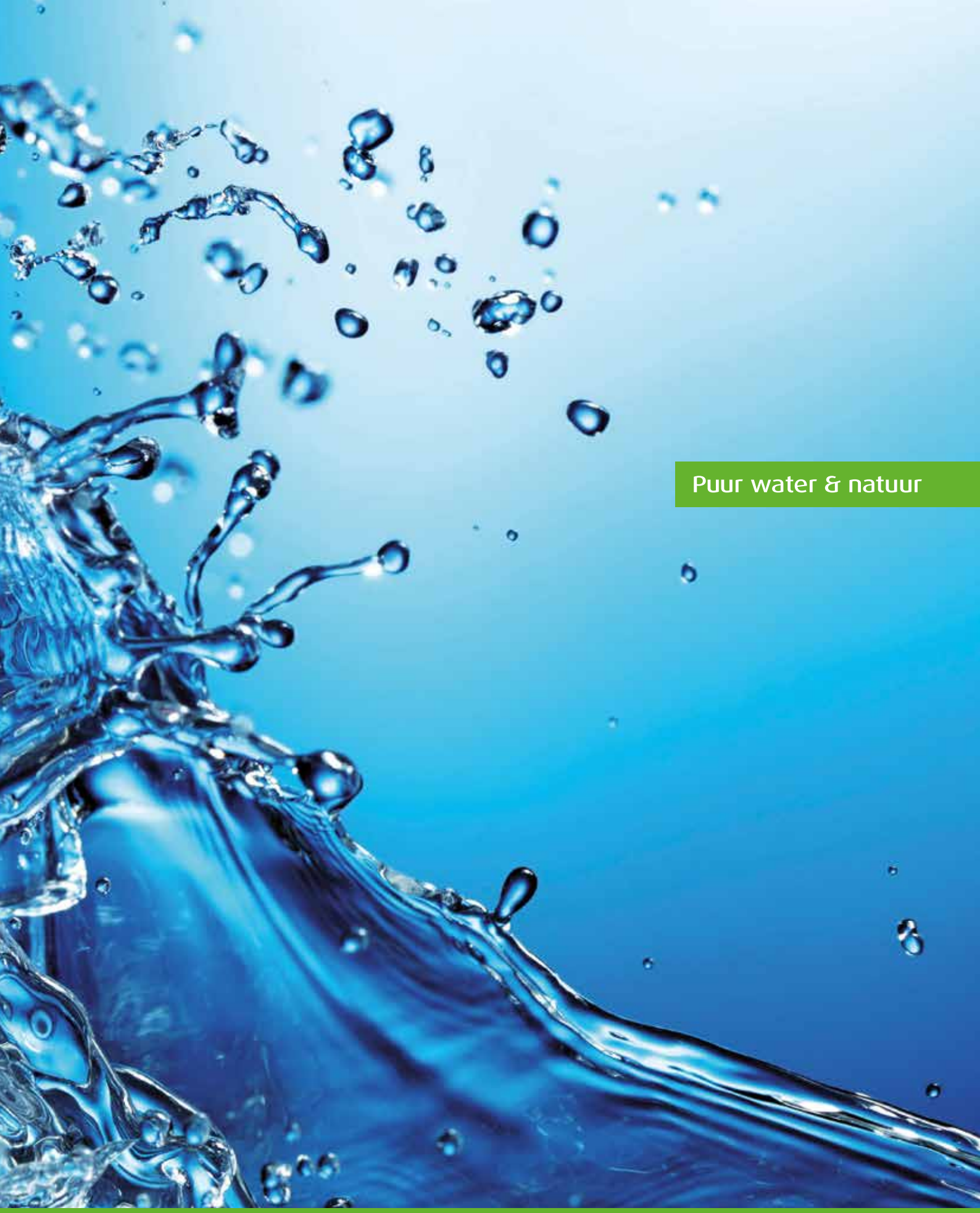
Deze aansluitvoorwaarden treden in werking met ingang van 1 augustus 2021. De Aansluitvoorwaarden Drinkwater 2017 komen op die datum te vervallen.

Deze aansluitvoorwaarden kunnen worden gedownload van de website [www.pwn.nl/algemenevoorwaarden](http://www.pwn.nl/algemenevoorwaarden) en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

### Artikel 7.7 Overgangsbepaling

Voor installaties die op het tijdstip waarop deze aansluitvoorwaarden in werking treden reeds op het net van het bedrijf zijn aangesloten, kan het bedrijf onder door hem vast te stellen voorwaarden en

voor een door hem vast te stellen termijn geheel of gedeeltelijk ontheffing verlenen van het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden.



Puur water & natuur

[www.pwn.nl](http://www.pwn.nl)

